



L'ACADEMIE DES FACIALISTES – CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1. DEFINITIONS

- « **Conditions Générales de Vente** » : désigne les présentes conditions générales de vente.
- « **Académie des Facialistes** » : désigne la société par actions simplifiée, « ACADEMIE LB FACIALISTES », immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 984 138 551, dont le siège social est situé 17 rue la Boétie à Paris (75008), représentée par ses dirigeants actuellement en exercice.
- « **Conditions Particulières** » : désigne les conditions particulières de vente.
- « **Règlement intérieur** » : désigne le règlement intérieur de l'Académie des Facialistes, annexé aux présentes.
- « **Acheteur Professionnel** » : désigne toute personne physique ou morale, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.
- « **Acheteur Consommateur** » : désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui répond aux prérequis listés aux Conditions Particulières.
- « **Acheteur** » : désigne ensemble l'Acheteur Professionnel et l'Acheteur Consommateur.
- « **Formation(s)** » : désigne les services de formation proposés par l'Académie des Facialistes.
- « **Plateforme en Ligne** » : désigne la plateforme pédagogique créée et gérée par l'Académie des Facialistes, accessible en ligne au moyen d'une connexion internet.
- « **Site** » : désigne le site internet www.lbfacialistes.com

ARTICLE 2. OBJET – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande de Formation réalisée par un Acheteur auprès de l'Académie des Facialistes. Toutes autres conditions, autres que les Conditions Particulières, ne sauraient trouver application. En cas de contradiction entre les stipulations des Conditions Générales de Vente et celles des Conditions Particulières, ces dernières prévalent.

Les Formations sont principalement destinées aux Acheteurs Professionnels. Toutefois, dans l'hypothèse où l'Acheteur Consommateur souhaiterait en bénéficier, il devra présenter les prérequis nécessaires, tels qu'indiqués dans les Conditions Particulières, indispensables au suivi effectif de la Formation choisie.

Les Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modification, la version applicable à la commande d'une Formation est celle en vigueur sur le Site à la date de la commande. Les nouvelles Conditions Générales de Vente seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Le fait que l'Académie des Facialistes ne se prévale pas de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générale de Vente serait déclarée non-écrite, les autres stipulations resteront en vigueur.





ARTICLE 3. OFFRE DE FORMATIONS

Les Formations proposées par l'Académie des Facialistes sont présentées et détaillées sur le Site.

Les lieux et dates de la Formation sont indiqués dans les Conditions Particulières. A titre exceptionnel les lieux et dates de la Formation pourront toutefois être modifiés, dans cette hypothèse, l'Académie des Facialistes en informera l'Acheteur dans les meilleurs délais.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur ne serait pas disponible aux dates modifiées et proposées par l'Académie des Facialistes, ils s'engageront à fournir leurs meilleurs efforts afin de trouver d'un commun accord des nouvelles dates de Formation. Si l'Académie des Facialistes et l'Acheteur ne parviennent pas à un commun accord sur ces dates, ils seront déchargés de leurs obligations respectives. Le cas échéant, l'Académie des Facialistes s'engage à rembourser par virement bancaire, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de l'information de l'Acheteur de l'impossibilité de trouver de nouvelles dates d'un commun accord.

Dans un souci d'amélioration continue, le programme et le contenu des Formations peuvent évoluer. Des différences non substantielles entre la présentation d'une Formation sur le Site et son programme actualisé ne saurait donc engager la responsabilité de l'Académie des Facialistes et/ou remettre en cause la validité de la commande d'une Formation.

ARTICLE 4. INFORMATION PRECONTRACTUELLE

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la commande de toute Formation, laquelle vaut acceptation pleine et entière desdites Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 5. COMMANDE DES FORMATIONS

5.1. La Commande d'une Formation peut être réalisée sur le Site ou auprès d'un conseiller de l'Académie des Facialistes joignable par courriel à l'adresse contact@lacademiedesfacialistes.com

5.2. L'Acheteur est seul responsable du choix des Formations qu'il commande, par quelque moyen que ce soit et il reconnaît avoir la capacité requise pour réaliser cette commande.

5.3. Commande réalisée sur le Site

Dans l'hypothèse d'une commande réalisée sur le Site, les différentes étapes nécessaires à la validation de toute commande sont les suivantes :

- sélection de la Formation par l'Acheteur, de la date de Formation et ajout au panier de la commande, l'Acheteur peut à tout moment vérifier le contenu de son panier, le prix correspondant et procéder à toute modification utile ;
- validation par l'Acheteur de la commande, après l'avoir vérifiée, valant acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;





- réception par l'Acheteur du courriel de l'Académie des Facialistes confirmant l'enregistrement de la commande et contenant les coordonnées bancaires de l'Académie des Facialistes permettant le règlement de l'acompte indispensable à la validation de la commande, dans les conditions prévues à l'article « Prix et modalités de paiement » ainsi que les Conditions Particulières devant être retournées signées dans les meilleurs délais et plus tard au jour du versement de l'acompte, et
- confirmation de la validation de la commande par l'Académie des Facialistes et de l'inscription à la Formation, sous réserve de la réception du montant restant du règlement dans les conditions prévues à l'article « Prix et modalités de paiement ».

5.4. Commande réalisée à la suite de la réception d'un courriel de la part de l'Académie des Facialistes

Dans certaines hypothèses, l'Acheteur peut recevoir directement de l'Académie des Facialistes un courriel lui indiquant l'ouverture de nouvelles Formations et/ou de nouveaux créneaux et/ou de nouvelles places pour les Formations d'ores et déjà disponibles sur le Site.

Dans ces hypothèses, les différentes étapes nécessaires à la validation de toute commande sont les suivantes :

- Envoi par courriel par l'Acheteur à l'Académie des Facialistes du choix de la Formation, de la date de Formation et du prix correspondant tel qu'indiqué dans le courriel reçu par l'Acheteur ou à défaut sur le Site et acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;
- sous réserve de la disponibilité de la Formation sélectionnée, réception par l'Acheteur du courriel confirmant l'enregistrement de la commande et contenant les coordonnées bancaires de l'Académie des Facialistes permettant le règlement de l'acompte indispensable à la validation de la commande, dans les conditions prévues à l'article « Prix et modalités de paiements » ainsi que les Conditions Particulières devant être retournées signées dans les meilleurs délais et au plus tard au jour du versement de l'acompte, et
- Confirmation de la validation de la commande par l'Académie des Facialistes et de l'inscription à la Formation, sous réserve de la réception du montant restant du règlement dans les conditions prévues à l'article « Prix et modalités de paiement ».

5.5. L'Académie des Facialistes se réserve le droit de refuser, à sa discrétion, la commande d'un Acheteur Professionnel.

5.6. L'Académie des Facialistes se réserve le droit de refuser la commande d'un Acheteur Consommateur pour tout motif légitime au sens de l'article L.121-11 du code de la consommation, à savoir notamment :

- demande anormale, par exemple lorsqu'un Acheteur demande une quantité démesurée ;
- un comportement inapproprié de l'Acheteur, sa mauvaise foi ;
- le refus d'un autre moyen de paiement que celui indiqué à l'article « Prix et modalités de paiement » ;
- le non-respect du délai de paiement tel qu'indiqué à l'article « Prix et modalités de paiement »
- l'inaptitude de l'Acheteur à suivre correctement la Formation en raison du défaut de niveau de connaissances préalables requis, évalué au moment de l'entretien organisé par l'Académie des Facialistes, conformément aux Conditions Particulières.





5.7. La fourniture des informations personnelles nécessaires au traitement et à la validation de la commande est obligatoire.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

ARTICLE 6. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

6.1. Prix

Les prix des Formations sont ceux figurant sur le Site en Euros toutes taxes comprises et dépendent notamment des moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement engagés et mis à disposition par l'Académie des Facialistes.

L'Académie des Facialistes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le Site le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. La modification des tarifs ne pourra affecter les commandes en cours.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée. Les offres promotionnelles par courrier et par courriel ne sont valables qu'une seule fois par Acheteur et ne sont pas cumulables avec les autres offres promotionnelles en cours.

6.2. Échéancier de paiement de la formation

La validation de l'inscription à une Formation est subordonnée au versement d'un acompte de 30 % (trente pourcent) du prix dans un maximum de 10 (dix) jours suivant la réception des coordonnées bancaires de l'Académie des Facialistes et en toute hypothèse au maximum 30 (trente) jours avant le 1^{er} (premier) jour de la Formation.

Le paiement des 70 % (soixante-dix pour cent) du prix restant sera effectué au maximum 7 (sept) jours avant le 1^{er} (premier) jour de la Formation.

Sous réserve de l'accord exprès et écrit de l'Académie des Facialistes, un paiement échelonné pourra être envisagé.

6.3. Modalités de paiement

Le paiement du prix par l'Acheteur s'effectue par virement bancaire sur le compte bancaire de l'Académie des Facialistes, dont les coordonnées bancaires sont communiquées dans le courriel récapitulatif de commande envoyé à l'adresse courriel que l'Acheteur a indiqué au moment de sa commande.

6.4. Traitement des données personnelles





Dans le cadre de la gestion des formations, l'Académie des Facialistes est conduite à solliciter des données personnelles concernant un Acheteur [situation familiale, coordonnées de contact (adresse, courriel, téléphone), coordonnées bancaires, date de naissance, etc...].

Ces données font l'objet d'un traitement dont le responsable est le Président de la Société.

En signant les présentes Conditions Générales de vente, l'Acheteur autorise l'Académie des Facialistes à collecter, enregistrer et stocker ces données qui ne seront traitées et utilisées que dans la mesure de ce qui est nécessaire à l'exécution de la Convention de formation, à l'accomplissement par l'Académie des obligations qui lui incombent et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence ; et dans la limite des délais de prescription applicables en matière sociale.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'Académie des Facialistes par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion des formations. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En application des dispositions législatives et réglementaires en vigueur et des articles 12 à 23 du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, l'Acheteur bénéficie de droits d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou de limitation de leur utilisation. L'Acheteur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer à leur traitement.

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à l'Académie des Facialistes par mail « lacademie@lbfacialistes.com » ou par courrier à l'adresse de son siège social ; étant précisé que le responsable du traitement est en droit de s'opposer à certaines demandes jugées abusives ou trop répétées.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, l'Acheteur peut contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) > Tel : 01 53 73 22 22 – Site internet www.cnil.fr.

ARTICLE 7. DROIT DE RETRACTATION

L'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 10 (dix) jours, à compter de la date de réception de l'acompte pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Ce délai est de 14 (quatorze) jours lors que le contrat est conclu à distance.

L'Acheteur en informe l'Académie des Facialistes par tout moyen (notamment par courriel à l'adresse lacademie@lbfacialistes.com)

ARTICLE 8. DEROULEMENT DES FORMATIONS

8.1. Formations en présentiel

Tout Acheteur ayant plus de 60 (soixante) minutes de retard pourra se voir refuser l'accès au cours.





L'Académie des Facialistes ne pourra être tenue responsable des éventuels vols qui pourraient avoir

lieu dans ses locaux, ni des accidents ou tout autre dommage qui pourraient survenir pendant les Formations.

Chaque Acheteur s'engage à disposer d'une politique d'assurance personnelle en responsabilité civile pour la durée de la Formation commandée, qu'il engage pleinement lors de sa venue en Formation. Tout accident corporel devra être immédiatement signalé au responsable en charge de la Formation.

8.2. Formations à distance

Dans l'hypothèse où une Formation est proposée dans un format « e-learning », l'Académie des Facialistes met tout en œuvre, dans le cadre d'une obligation de moyens, pour assurer le bon fonctionnement et la continuité d'accès aux services de la Plateforme en Ligne.

L'accès à la Plateforme en Ligne pourra être interrompu en cas d'évolution technique, d'opération de maintenance, de mise à jour et/ou d'urgence. Cette interruption, quelle qu'en soit la cause et/ou la durée, ne saurait engager la responsabilité de l'Académie des Facialistes, remettre en cause l'achat de la Formation et/ou ouvrir droit à une indemnisation de l'Acheteur à quelque titre que ce soit.

Après réception de l'acompte dans les conditions de l'article « Prix et modalités de paiement », l'Académie des Facialistes communique un numéro d'accès à l'extranet en Ligne (pour des documents administratifs). Ce numéro étant strictement personnel, l'Acheteur s'engage à en assurer la confidentialité et un usage personnel.

Après paiement du solde de la formation, l'Académie des Facialistes communique des codes d'accès à la Plateforme de cours en Ligne. Ces codes étant strictement personnels, l'Acheteur s'engage à en assurer la confidentialité et un usage personnel.

La Plateforme en Ligne regroupe notamment les cours au format vidéo et/ou audio, un ou plusieurs supports pédagogiques, les cours et les exercices d'évaluation (quizz, QCM, exercices pratiques, etc.).

L'Acheteur bénéficie par ailleurs, tout au long de la Formation, d'une assistance technique et pédagogique (par courriel, téléphone ou tchat), ainsi que de rendez-vous collectifs et/ou individuels et personnalisés avec un référent professionnel.

L'Acheteur s'engage à utiliser la Plateforme en Ligne, et les services proposés par l'Académie des Facialistes dans le respect des Conditions Générales de Vente et des législation et réglementation en vigueur.

L'Académie des Facialistes se réserve le droit de suspendre l'accès d'Acheteur à tout ou partie des services en cas de manquement à l'une des obligations visées aux Conditions Générales de Vente.

8.3. Dispositions communes aux Formations

Tout Acheteur s'engage à adopter un comportement courtois et respectueux tout au long de la Formation.

L'Acheteur est soumis à une ou plusieurs épreuves d'évaluation des acquis en cours et/ou à la fin de la Formation.





L'Acheteur doit respecter le Règlement intérieur, annexé aux présentes, et se conformer à la pédagogie proposée. L'Académie des Facialistes se réserve le droit d'exclure un Acheteur qui ne respecterait pas le Règlement intérieur ou dont le comportement serait préjudiciable au bon déroulement d'une Formation. Une exclusion ne pourra en aucun cas donner lieu à un remboursement.

ARTICLE 9. FORCE MAJEURE

L'Académie des Facialistes et l'Acheteur ne pourront être tenus responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites aux Conditions Générales de Vente, découle d'un cas de force majeure tel au sens de l'article 1218 du code civil.

De convention expresse, constituent également un cas de force majeure :

- une inaccessibilité totale au lieu de la Formation du fait d'un événement, indépendant de la volonté et/ou du contrôle de l'Académie des Facialistes ;
- le décès de l'Acheteur ou d'un de ses ascendants ou descendants de premier degré dans les jours précédant, ou aux dates de réalisation de la Formation.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue et l'Académie des Facialistes et/ou l'Acheteur s'engage à fournir tous ses efforts pour reprendre ladite exécution dans les meilleurs délais.

Si l'empêchement est définitif, l'Académie des Facialistes et l'Acheteur seront dégagés de leurs obligations respectives et seules les prestations effectivement dispensées par l'Académie des Facialistes sont dues par l'Acheteur, au prorata temporis du prix de la Formation.

Le cas échéant, l'Académie des Facialistes s'engage à rembourser par virement bancaire, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de l'information de l'Acheteur.

ARTICLE 10. ANNULATION DE LA FORMATION

L'Académie des Facialistes se réserve le droit d'annuler une Formation au minimum 14 (quatorze) jours avant son démarrage. Dans ce cas, l'Académie des Facialistes s'engage à proposer à l'Acheteur d'autres dates de Formation ou un remboursement intégral des sommes versées. L'Académie des Facialistes ne pourra en aucun cas être tenue responsable des éventuels frais de déplacement ou d'hébergement engagés par l'Acheteur. Aucun dédommagement ni compensation ne pourront être

exigés.

ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque l'Académie des Facialistes « L'Académie des Facialistes », ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, textes, illustrations, images, symboles, logotypes et photographies figurant sur le Site ou sur le support de formation, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de l'Académie des Facialistes. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, textes, illustrations,

images, symbole, logotypes et photographiques, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans





accord exprès et préalable de l'Académie des Facialistes, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, illustration, image, symbole, logotype, photographie et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de l'Académie des Facialistes.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le Site. L'Académie des Facialistes se dégage de toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Par ailleurs, l'Académie des Facialistes rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du Site ou toute autre page du Site est soumise à l'accord exprès, préalable et écrit de l'Académie des Facialistes.

ARTICLE 12. DROIT A L'IMAGE

L'Acheteur déclare donner son consentement à l'Académie des Facialistes à toute exploitation des photos ou vidéos prises dans le cadre de la Formation, aux fins d'illustration, de promotion et de publicité de l'Académie des Facialistes, sous toute forme et sur tout support, pendant une durée de 5 (cinq) ans et dans le monde entier. Toute interdiction devra faire l'objet d'une lettre datée, signée et remise avant le début de la Formation.

ARTICLE 13. CONFIDENTIALITE DES FORMATIONS

13.1. L'Acheteur s'engage à ne jamais diffuser, copier, reproduire, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, les captations photo, vidéo et/ou audio qui seraient autorisées durant les Formations en présentiel ou à distance, ces captations étant destinées à son exclusif usage.

13.2. L'Acheteur s'engage à respecter la plus stricte confidentialité sur les informations et supports dont il aurait connaissance et/ou auxquelles il aurait eu accès dans le cadre de la Formation et à ne jamais les divulguer à un tiers, en tout ou partie, ni par écrit, ni oralement et ce, par quelques moyens que ce soit, les supports de Formation étant la propriété exclusive de l'Académie des Facialistes.

13.3. L'Acheteur s'engage à utiliser les informations, supports et connaissances qui lui auront été transmises dans le cadre de la Formation qu'aux seules fins de reproduire les techniques enseignées

pour prodiguer des soins à sa clientèle, sans divulgation de quelconques informations sur les techniques utilisées.

13.4. L'Acheteur s'engage à ne pas transmettre, à quiconque, le savoir-faire qui lui a été enseigné dans le cadre de son cursus au sein de l'Académie des Facialistes ; ainsi, notamment, s'il est amené à travailler au sein d'un institut, pour un employeur, ou dans le cadre d'une franchise, si l'Acheteur est libre de réaliser les massages qui lui ont été enseignés sur la clientèle, il s'interdit de divulguer à quiconque (employeur, collègues ou autres) les techniques de massages spécifiques apprises, dans le cadre de sa Formation au sein de l'Académie des Facialistes en vue de leur reproduction. A cet égard, il reconnaît avoir parfaitement conscience que, seules les personnes ayant reçu l'attestation de

Formation, sont habilitées à réaliser les massages enseignés au sein de l'Académie des Facialistes.

ARTICLE 14. LOYAUTE

Académie des Facialistes
01 84 75 16 70 - contact@lbfacialistes.com
17 bis rue la Boétie 75008 Paris - SIREN 894 138 551 - APE 8559 A
Déclaration d'activité n° 11 77 07250 77 enregistrée auprès du préfet de région d'Ile-de-France
"Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat" L6352-12 - Qualiopi n° 1276
SAS au capital de 20 000 euros
www.lbfacialistes.com
Version 2024





L'Acheteur s'engage à adopter, tant pendant la durée de la ou des formations au sein de l'Académie des Facialistes qu'après leur cessation, pour quelque cause que ce soit, un comportement loyal vis-à-vis de l'Académie des Facialistes et notamment à ne rien faire qui serait susceptible de nuire aux intérêts commerciaux et économiques ni à la réputation de celle-ci, ou de ses dirigeants et/ou associés.

Pendant la durée de la ou des formations au sein de l'Académie des Facialistes, l'Acheteur s'interdit de s'intéresser directement ou indirectement, de quelque manière et à quelque titre que ce soit, à toute affaire susceptible de concurrencer, par son activité, celle de l'Académie des Facialistes.

Cette obligation de loyauté constitue une obligation essentielle et fondamentale des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 15. TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à la réalisation d'une Formation est à adresser par écrit, soit par courriel à lacademie@lbfacialistes.com soit par courrier postal à l'adresse L'Académie des Facialistes 17 bis rue la Boétie 75008 Paris.

L'Académie des Facialistes s'efforce d'accuser réception de toute réclamation, et d'y donner une suite dans les meilleurs délais.

ARTICLE 16. REGLEMENT DES LITIGES – LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

En cas de différend avec l'Académie des Facialistes, l'Acheteur Consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige né entre l'Académie des Facialistes et l'Acheteur dans la cadre des présentes Conditions Générales de Vente, ils s'efforceront à trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.





LA SUITE DES FACIALISTES – CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

La Suite des Facialistes, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 918 982 307 et ayant son siège social situé 17 B Rue La Boétie 75008 PARIS ;

Et

Toute personne physique souhaitant bénéficier des prestations et produits proposés par la société La Suite des Facialistes (ci-après le « **Client** »).

La Suite des Facialistes commercialise par le biais de son site Internet LB Facialiste la Suite accessible à l'adresse suivante : <https://lbfacialistes.com> (ci-après le « **Site** », dont les mentions légales sont indiquées à l'article 1 des présentes) et de son établissement La Suite des Facialistes situé 17 Bis Rue La Boétie à PARIS (75008) (ci-après l'« **Etablissement** ») :

- Des produits de beauté (ci-après les « **Produits** ») ;
- des prestations de bien-être et de massage ainsi de formation en automassage facial (ci-après les « **Prestations** ») proposé au sein de l'Etablissement ;
- des cartes cadeaux permettant d'acheter des Produits en vente sur le Site et de bénéficier des Prestations proposées par l'Etablissement.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objectif de définir :

- Les conditions et modalités des ventes en ligne et de livraison des Produits proposés par La Suite des Facialistes ; et
- les modalités de commande et les conditions dans lesquelles le Client peut bénéficier des Prestations réalisées par La Suite des Facialistes.

Elles s'appliquent de plein droit à tout achat de Produits ainsi qu'à toutes les prestations de service qui sont proposées par la Suite des Facialistes, que la commande de Prestations soit effectuée directement auprès de La Suite des Facialistes ou sur le Site.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les présentes Conditions Générales de Vente, consultables sur le site <https://lbfacialistes.com> sont réputées acceptées sans réserve dès l'achat des Produits mis en vente sur le Site, la réservation d'une Prestation ou l'achat d'une carte-cadeau par le Client.

Le Client reconnaît avoir reçu la totalité des informations précontractuelles listées à l'article L111-1 du Code de la consommation avant l'exécution des Prestations et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes.

La Suite des Facialistes peut modifier à tout moment ces Conditions Générales de Vente.

Néanmoins, les Conditions Générales de Vente applicables au Client sont celles acceptées par ce dernier au moment de la passation de sa commande.

Par dérogation expresse, les Conditions Générales de Vente de la plateforme de réservation en ligne Planity se substituent aux présentes Conditions Générales de Vente lorsque la réservation des Prestations s'effectue par le biais de ce service de réservation. Les Conditions Générales de Vente de Planity, que le Client s'engage à respecter, sont accessibles et consultables à l'adresse <https://www.planity.com/mentions-legales>.





ARTICLE 1 – Mentions légales du Site

La Suite des Facialistes vous remercie de votre visite sur son Site.

En parcourant les pages de son Site, le Client reconnaît avoir lu et accepté les limites de responsabilité et les conditions d'utilisation du Site. Le Client accepte les limitations offertes par le réseau Internet dans la consultation des pages du Site.

La Suite des Facialistes ne peut être tenue responsable des difficultés de connexion au réseau Internet ou de visualisation des pages du Site.

Le Client reconnaît, en particulier, être informé des différences d'interprétation des pages Internet par les différents logiciels de navigation présents sur le marché.

1.1 Contact

Le service Client est joignable :

- Par téléphone au 01 84 75 16 70
- Par e-mail à l'adresse suivante : contact@lbfacialites.com
- Par courrier à l'adresse :

La Suite des Facialistes
Service Client
17 Bis Rue la Boétie
75008 PARIS

1.2 Edition / Conception

Editeur du Site :

Les Suites LB Facialistes
17 bis Rue la Boétie 75008 PARIS
lessuites@lbfacialistes.com

SIRET : 91898230700012

Code APE : 9602B (Soins de beauté)

Directeur de la publication : Catherine Bourgeois et Delphine Langlois.

1.3 Photos

Les crédits photographiques du Site :

- © Catherine Bourgeois
- © Delphine Langlois

Rappel : la reproduction, l'utilisation, l'exploitation des photographies publiées sur le site Internet de La Suite des Facialistes sont interdites sans accord préalable de leur auteur.

ARTICLE 2 – Les Prestations

La Suite des Facialistes propose des prestations de soins/coaching, à savoir :

- Massages facialistes ;
- Techniques visage ;
- Cours d'auto-massage ;
- Massages faciaux sur mesure.





L'ensemble des Prestations prodiguées par La Suite des Facialistes relève de la catégorie des soins esthétiques ou de bien-être. En aucun cas La Suite des Facialistes ne dispense de soins médicaux dans son établissement. Le personnel de La Suite des Facialistes (ci-après « **L'experte Facialiste** ») réalisant les Prestations dispose des qualifications et diplômes requis à leur bonne exécution. Il ne dispose d'aucune qualification médicale ou paramédicale.

La liste de l'ensemble des soins de bien-être est consultable à la page « Voir nos Prestations » sur le Site en langue française.

Il appartient au Client de prendre connaissance, sur le Site, de l'ensemble des caractéristiques des Prestations dont il souhaite bénéficier et notamment :

- Le nom ou la référence de la Prestation souhaitée ;
- Le descriptif précis de la Prestation souhaitée ;
- Le prix de la Prestation souhaitée, étant précisé que les prix indiqués sont en euros (€) et s'entendent toute taxe comprise (TTC).

Les Prestations comprennent la fourniture des équipements tels que serviettes, linge de protection, huiles de soin.

ARTICLE 3 – Les Produits

Les Produits proposés à la vente par La Suite des Facialistes sont destinés à un usage strictement personnel et peuvent à ce titre uniquement être vendus au détail et à des Clients non professionnels ayant la qualité de consommateurs au sens du Code de la consommation.

Les commandes sont ainsi limitées à 10 exemplaires d'un même Produit par commande, dans la limite de 10 Produits au total par commande.

ARTICLE 4 – Processus de réservation des Prestations

Le Client dispose de plusieurs options pour prendre rendez-vous : sur le Site, par téléphone au 07 68 78 68 26 ou par mail ainsi que directement dans l'établissement de La Suite des Facialistes situé 17 Bis Rue La Boétie 75008 PARIS.

S'il prend rendez-vous sur le Site, le Client sélectionne la Prestation qu'il souhaite et effectue une demande de réservation par le biais du service de réservation en ligne Planity réservé à cet effet sur le Site, proposant notamment pour chaque Prestation la date et l'heure disponibles.

Lors de la Réservation, le Client aura la possibilité de faire part de sa préférence quant à l'identité de l'experte Facialiste qui assurera la Prestation, sans pour autant que ceci constitue une obligation pour La Suite des Facialistes à l'égard du Client, La Suite des Facialistes pouvant être contrainte par de multiples impératifs.

Une fois la date et l'heure souhaitées sélectionnées, le Client confirme sa réservation présentée sous forme de récapitulatif, puis confirme pour exprimer son acceptation expresse de la réservation ainsi que des présentes CGV.

Le Client recevra une confirmation instantanée de son rendez-vous par SMS et/ou mail. Un rappel du jour et de l'heure du rendez-vous sera adressé au Client avant son rendez-vous.

ARTICLE 5 – Processus de commande des Produits

Le Client procède en premier lieu à la sélection du ou des Produits qu'il souhaite commander en les ajoutant dans son panier en cliquant sur « Ajouter au panier »

Le Client peut, à tout moment, consulter l'état de son panier en cliquant sur <https://lbfacialistes.com/fr/panier?action=show>

Lorsque le Client souhaite valider son panier, il lui revient de cliquer sur « Commander »

Le Client dispose ensuite de plusieurs possibilités pour continuer sa commande :

- Le client peut s'identifier sur le Site en indiquant son identifiant et son mot de passe ;





- S'il s'agit d'une première commande sur le Site, le Client doit créer un compte ;
- Le client peut procéder à la commande sans créer de compte.

La Client doit ensuite indiquer l'adresse de livraison souhaitée, l'adresse de facturation et le mode de livraison avant de procéder à la validation de sa commande.

Le Client s'engage à ce que les informations personnelles communiquées à La Suite des Facialistes soient exactes, à défaut de quoi cette dernière pourra annuler la commande.

La Suite des Facialistes ne pourra pas être tenue responsable des éventuelles erreurs commises par le Client dans la saisie de ses informations personnelles.

Le Client doit ensuite lire et accepter expressément les présentes CGV en cochant la case « Message concernant la confidentialité des données client » avant d'entrer ses coordonnées bancaires pour procéder au paiement de sa commande.

A compter de l'acceptation des présentes CGV et du paiement de la commande, la commande est validée, le Client ne disposant plus de la possibilité d'annuler sa commande. Un numéro de commande est alors communiqué au Client.

L'impossibilité d'annuler la commande ne préjudicie par des dispositions de l'article 7 des présentes CGV relatives au droit de rétractation dont bénéficie le Client.

Le Client recevra enfin un courrier électronique confirmant la passation de sa commande.

La commande du client ne sera réputée définitive qu'à compter de la réception d'un second courrier électronique attestant de la validation définitive de la commande.

Néanmoins, le client peut se voir notifier l'annulation totale ou partielle de sa commande en raison d'une rupture de stock ou du non-respect des présentes CGV.

ARTICLE 6 – Cartes cadeaux

Le Client a la possibilité de procéder à l'achat de cartes cadeaux ou de Prestations à offrir sur le Site ou directement auprès de l'établissement de La Suite des Facialistes situé 17 Bis Rue La Boétie 75008 PARIS.

Le prix des cartes cadeaux, indiqué en euros (€) et s'entendant toute taxe comprise (TTC) est indiqué sur le Site. Dans l'hypothèse de l'achat sur le Site, le Client sélectionne la carte cadeau ou la Prestation à offrir qu'il souhaite offrir et confirme sa commande en suivant le processus détaillé à l'article 5 des présentes CGV.

Le Client recevra une confirmation instantanée de sa commande par mail, accompagnée de la carte cadeau sous forme dématérialisée.

Dans l'hypothèse de l'achat directement auprès de l'établissement de La Suite des Facialistes, la carte cadeau sera remise sous forme matérielle.

Un code permettant de régler la ou les prestation(s) choisie(s) dans l'établissement de La Suite des Facialistes situé 17 Bis Rue La Boétie 75008 PARIS sera indiqué sur la carte cadeau achetée.

Les cartes cadeaux ont une durée de validité d'un (1) an à compter de leur achat.

A l'expiration de la durée de validité, les montants crédités sur la carte cadeaux seront considérés comme consommés.

Pour toute réservation d'une Prestation réalisée grâce à une carte cadeau, le détenteur de celle-ci devra se conformer aux conditions et modalités prévues aux présentes Conditions générales de vente.

ARTICLE 7 – Modification, annulation, rétractation et remboursement

En application du droit en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de sa commande de Produits ou de sa commande de Prestation pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que la Prestation n'ait pas été pleinement exécutée avant la fin de ce délai.

Il en est de même pour la commande d'une carte cadeau envoyée par courriel, qui peut fait l'objet du droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si la carte cadeau achetée n'a pas encore été utilisée





pour l'achat d'un Produit ou donné lieu à une Prestation ou à une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Dès réception de la demande de rétractation, le remboursement interviendra alors dans les 14 jours suivant la demande de rétractation selon les mêmes modalités de paiement que le règlement initial.

Le Client peut exercer son droit de rétractation en prenant attache directement avec La Suite des Facialistes au numéro indiqué sur le Site à l'onglet « Contact ».

S'agissant de la commande de Prestations :

Toute annulation ou modification de rendez-vous devra être réalisée avec un délai de prévenance suffisant d'au moins 24 heures. A défaut, La Suite des Facialistes se réserve le droit d'exiger le règlement de la Prestation concernée auprès du Client, et ce en raison du commencement d'exécution de la Prestation résultant de la réservation et de la préparation de la salle, de l'organisation de l'experte Facialiste, etc.

Conformément à l'article L. 221-25 du Code de la consommation, si le Client souhaite que la Prestation soit exécutée avant l'expiration du délai de rétractation, le Client devra, avant de procéder au paiement via le Site, renoncer à son droit de rétractation en cochant la case précédant l'information selon laquelle il reconnaît qu'il ne disposera plus de son droit de rétractation à compter de l'entière exécution de la Prestation. Dans cette hypothèse, si le Client procède à l'annulation ou à la modification de son rendez-vous initial moins de 24 heures avant celui-ci, La Suite des Facialistes se réserve le droit d'exiger le règlement de la Prestation concernée auprès du Client, à hauteur de 75% du montant total de la Prestation.

Conformément à l'article R.212-1 du Code de la consommation, si toutefois l'annulation de la Prestation était à l'initiative de La Suite des Facialistes, cette dernière s'engage à verser au Client une indemnité égale au double du prix qu'il a payé.

En cas d'impossibilité, pour la Suite des Facialistes, de réaliser la Prestation en raison d'un événement imprévisible, le Client en sera informé dans les meilleurs délais.

S'agissant de la commande de Produits :

Le Client ne pourra toutefois pas exercer son droit de rétractation pour certains Produits conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, notamment les Produits qui ont été descellés par le Client et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Une fois que le Client aura exercé son droit de rétractation, les Produits concernés devront être retournés neufs et accompagnés de l'ensemble de leurs accessoires, dans leur état et emballage d'origine, avec leurs étiquettes et les échantillons les accompagnant.

Toutefois, La Suite des Facialistes se réserve le droit de refuser le remboursement des Produits s'il apparaît que ceux-ci ont été altérés autrement que pour la seule vérification de leur conformité par le Client et aucun remboursement ne sera possible si les Produits retournés par le Client ne correspondent pas aux produits commandés.

ARTICLE 8 – Mon Compte

Le Client a la possibilité de créer un compte utilisateur en renseignant son nom, son prénom, son email, son numéro de téléphone et éventuellement tout autre élément permettant de personnaliser son expérience client, tels que sa date de naissance et son adresse postale.

Le Client garantit donner des informations exactes, complètes et actualisées.

Un seul profil par Client peut être créé.

Afin de finaliser son inscription, le Client détermine un identifiant et un mot de passe qui lui permettront d'accéder à son compte.

Les identifiants et mots de passe permettant d'accéder à l'Espace personnel sont choisis par le Client sous réserve des disponibilités compte tenu des identifiants déjà créés par d'autres Clients.

Ces identifiants sont strictement personnels et doivent être gardés secrets par le Client sous sa responsabilité.





En cas de perte ou de vol de ses identifiants ou de toute utilisation non autorisée de son Espace personnel, il appartient au Client de contacter La Suite des Facialistes afin que celle-ci puisse lui communiquer de nouveaux identifiants et, le cas échéant, bloquer les anciens.

Une fois son mot de passe choisi, le Client recevra un code adressé sur son numéro de téléphone lui permettant de finaliser la création de son compte.

Le Client pourra fermer définitivement son Espace personnel en se rendant dans les paramètres de son compte. Au cas où les informations fournies par le Client seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, La Suite des Facialistes pourra, sans aucune indemnité et sans préavis, suspendre ou mettre fin au compte du Client, supprimer tout ou partie des données du Client.

ARTICLE 9 – Accueil du Client

Lorsque le Client a réservé une Prestation, il est conseillé au Client de se présenter au rendez-vous avec cinq (5) minutes d'avances par rapport à l'heure du début de la Prestation.

Tout retard de la part du Client peut diminuer d'autant le temps initialement prévu de la Prestation.

Lors de son arrivée, le Client est invité à s'installer dans sa salle de soins.

L'experte Facialiste présente au Client le déroulement de la Prestation et les bénéfices attendus. Il est précisé à ce titre que la durée de la Prestation intègre le temps de prise en charge du Client (du déshabillage à l'habillage).

ARTICLE 10 – Contre-indications

Avant de commencer la réalisation d'une Prestation, le Client s'engage à informer La Suite des Facialistes de son état de santé afin d'identifier une problématique et de pouvoir adapter la Prestation demandée.

Notamment, le Client s'engage à déclarer un état de grossesse, les maladies, pathologies ou sensibilisations dermatologiques, les allergies éventuelles et toutes réactions antérieures à des produits ou à des substances ainsi que toute information utile qui permettra d'éviter les réactions cutanées inflammatoires ou allergiques.

En outre, le Client est informé qu'il est, dans certains cas, contre-indiqué d'effectuer une Prestation, sans avis médical préalable, et notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Maladies infectieuses, éruption cutanée sévère et herpès ;
- Inflammations de la peau (dermatoses, infections cutanées, brûlure, plaies ou cicatrices récentes, plaies ouvertes, coupure, etc.) ;
- Intervention chirurgicale récente (moins de trois mois) ;
- Injections de comblement de moins de 4 semaines ;
- Injections de toxine botulique de moins de 2 semaines ;
- Fils tenseurs sous-cutanés ;
- Peeling chimique profond sur avis médical ;
- Perturbations de la coagulation (hémophile, thrombose, hématome) ;
- Grossesse ;
- Un certificat médical peut être demandé pour tout type de cancer ;
- Allergies à un ingrédient cosmétique ;
- Tatouage ou maquillage permanent de moins de 10 jours ;
- Dispositif dentaire (bagues, prothèses, etc.) ou intervention dentaire récente.

Le Client déclare avoir pris connaissance de la liste, non exhaustive, des contre-indications avant toute validation de la réservation, de sorte que toute annulation tardive ayant pour motifs l'existence d'une contre-indication, moins de 24 heures avant la séance, entraînera l'exigibilité de 30% du prix ou de sa totalité s'il ne se présente pas.





En cas de doute sur un facteur susceptible de constituer une contre-indication, il est vivement recommandé au Client de contacter La Suite des Facialistes préalablement à toute validation de sa réservation et de solliciter l'avis de son médecin traitant.

ARTICLE 11 – Réalisation des Prestations

Le bien-être du Client et de l'experte Facialiste qui réalise la Prestation est essentiel : le Client se présente donc dans de bonnes conditions d'hygiène et conserve pendant toute la durée du soin un comportement adapté et respectueux. A défaut, La Suite des Facialistes se réserve le droit de ne pas réaliser la Prestation commandée ou d'interrompre cette dernière sans droit à indemnité ou remboursement total ou partiel.

Pour des raisons d'intimité, de sécurité et de qualité des Prestations, aucune autre personne que le Client et l'experte Facialiste ne sera admise dans la salle pendant la réalisation de la Prestation.

Dans l'hypothèse où le Client ressentirait une gêne quelconque pendant la Prestation, celui-ci en informera immédiatement l'experte Facialiste.

ARTICLE 12 – Accompagnement des mineurs

Lors de la réalisation d'une Prestation sur un mineur, l'accord de ce dernier et de son représentant légal est nécessaire.

Si le Client mineur en ressent le besoin, il peut se faire accompagner par un représentant légal lors de la Prestation, en dérogation expresse de l'article 9 des présentes. Toute autre personne qu'un représentant légal se verra refuser l'accès à l'intérieur de la salle de soins.

ARTICLE 13 – Prix

Les prix des Produits mis en vente sur le Site sont les prix figurant sur le Site au moment de la passation de la commande par le Client. Ils ne comprennent pas les frais de livraison qui peuvent s'appliquer à la commande, lesquels sont indiqués sur la page récapitulatif la commande du Client avant sa validation définitive.

Les prix des Prestations sont les prix en vigueur au jour de la finalisation de la réservation par le Client.

Les prix des Produits et des Prestations figurant sur le site Internet de La Suite des Facialistes sont indiqués en euros (€) et s'entendent toute taxe comprise (TTC).

La Suite des Facialistes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, lesquels seront indiqués au Client et applicables à toute nouvelle commande ou toute nouvelle réservation.

ARTICLE 14 – Paiement

Le paiement des Produits et des cartes cadeaux s'effectue sur le Site par carte bancaire.

Le règlement de la Prestation s'effectue, au choix du client, soit sur le Site, soit en institut après la réalisation de la Prestation réservée.

En cas de paiement via le Site, le paiement est effectué par l'intermédiaire d'un système de paiement en ligne sécurisé, qui suppose la fourniture par le Client de son numéro de carte de paiement, de sa date d'expiration et de son cryptogramme.

Toute utilisation frauduleuse de la carte bancaire du Client relève des dispositions contractuelles convenues entre ce dernier et l'établissement bancaire émetteur de la carte.

La Suite des Facialistes pourra suspendre ou annuler toute commande ou réservation en cas d'incident de paiement.





ARTICLE 15 – Livraison et réception des Produits

Les Produits commandés sur le Site par le Client seront livrés, au choix du Client, à l'adresse indiquée par le Client comme adresse de livraison ou en point relais, et selon le mode de livraison qu'il a sélectionné lors de la passation de la commande.

En cas de livraison en point relais, le Client recevra un courrier électronique l'informant de la disponibilité du colis au point relais sélectionné. Le Client devra se présenter muni de sa pièce d'identité et du courrier électronique précité afin de retirer le colis.

Les frais de livraison des Produits commandés par le Client sont à la charge de ce dernier.

L'ensemble des informations concernant la livraison des Produits sont accessibles sur la page de validation de la commande.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des Produits commandés par le Client, ce dernier en est informé dans les meilleurs délais et se verra remboursé de la partie du paiement correspondant aux produits indisponibles.

A compter de la livraison de la commande du Client, soit dès lors que le Client se trouve en possession des Produits objet de la commande, les risques sur les Produits lui sont transférés.

Lors de la réception des Produits, le Client vérifie sa commande et émet toutes les réserves éventuelles concernant l'état, la conformité de sa commande et notamment les défauts apparents.

En cas de non-conformité de sa commande, le Client a la possibilité de refuser le colis ou les Produits concernés en détaillant au transporteur les raisons de son refus. Le Client peut également en avertir La Suite des Facialistes au numéro indiqué sur le Site à l'onglet « Contact ».

ARTICLE 16 – Réserve de propriété

La Suite des Facialistes conserve, jusqu'au parfait paiement du prix des Produits et des éventuels frais et taxes y afférent par le Client, la propriété pleine et entière des Produits vendus.

ARTICLE 17 – Garantie légales

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité des Produits en vertu des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation.

A ce titre, le Client dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison des Produits pour faire valoir ses droits. Est réputé conforme tout Produit adapté à l'usage auquel il est destiné, c'est-à-dire qui correspond à la description qui est faite de ce dernier sur le Site et qui présente les qualités que le Client peut légitimement attendre du Produit, ou encore qui revêt les caractéristiques spécifiques attendues par le Client et définies d'un commun accord avec La Suite des Facialistes.

Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en vertu des articles 1641 et suivants du Code civil. Les vices cachés sont des vices de nature à rendre le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné ou qui en diminue le champ d'utilisation de sorte que le Client n'en aurait pas fait l'acquisition ou à un prix moindre.

Le Client s'engage à vérifier que les Produits commandés et livrés correspondent à sa commande et qu'ils sont exempts de tout vice. Si le Client relève un défaut de conformité ou l'existence d'un vice au sens des dispositions légales et des présentes CGV, il dispose de la possibilité de contacter le service client de La Suite des Facialistes qui lui indiquera la procédure à suivre.

Les Produits concernés devront être retournés non utilisés et dans leur emballage d'origine.

A réception et après avoir procédé aux vérifications nécessaires, La Suite des Facialistes s'engage à procéder, selon le choix du Client, à remplacer les Produits concernés ou à rembourser le Client du prix des Produits dans un délai de 30 jours à compter de la réception des Produits par La Suite des Facialistes.





ARTICLE 18 – Données personnelles

La Suite des Facialistes informe le Client qu'il dispose de la possibilité de prendre connaissance de la politique de la Suite des Facialistes en ce qui concerne le traitement des données personnelles en cliquant sur le lien suivant ou en se rendant à l'adresse internet suivante :

ARTICLE 19 – Responsabilité

La responsabilité de La Suite des Facialistes ne pourra pas être engagée pour la violation de l'une de ses obligations si le non-respect des présentes CGV résulte d'un cas de force majeure, du fait du Client ou d'un tiers et dont les conséquences sont inévitables ou insurmontables pour La Suite des Facialistes.

La Suite des Facialistes apporte la plus grande vigilance pour que les soins qu'elle dispense soient réalisés dans des conditions optimales.

La Suite des Facialistes a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle.

La responsabilité de La Suite des Facialistes ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un Client.

Notamment, dès lors que le Client n'a pas informé La Suite des Facialistes de la réalité de son état de santé ou l'existence de toute contre-indications l'affectant, La Suite des Facialistes ne peut en aucun cas être considérée comme étant responsable d'une quelconque difficulté ou d'un problème physique résultant de la réalisation de la Prestation.

La Suite des Facialistes se réserve le droit de refuser à tout moment l'exécution de la Prestation au Client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une Prestation sans avis médical préalable.

En dehors de cette hypothèse, La Suite des Facialistes s'engage à indemniser le Client pour tout dommage direct subi par le Client dans le cadre de la réalisation de la Prestation.

La responsabilité de La Suite des Facialistes ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Dans le cas où la réservation a été effectuée par le biais du service de réservation en ligne Planity, La Suite des Facialistes ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement, de quelque nature que ce soit, liés notamment à l'utilisation de la plateforme gérée par la société Planity.

ARTICLE 20 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site La Suite des Facialistes sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de La Suite des Facialistes.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre ce que soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de La Suite des Facialistes.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

ARTICLE 21 – Réclamation - Litiges

A défaut de réserves expressément émises par le Client lors de la réception des Produits ou de l'exécution des Prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande.

De telles réserves doivent être adressées à La Suite des Facialistes, dans les quinze (15) jours suivant la réception des Produits ou l'exécution de la Prestation faisant l'objet de la réclamation, en contactant le service client par téléphone au 07 68 78 68 26 ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 17 B Rue La Boétie 75008 PARIS.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités par le Client.





En application de l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé au Client que celui-ci a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

La Suite des Facialistes propose au Client, si un éventuel litige n'avait pas trouvé résolution de manière amiable, de soumettre son litige au médiateur en (i) remplissant le formulaire sur le site Internet du CMAP : www.mediateur-conso.cmap.fr, ou (ii) en adressant sa demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) en envoyant un e-mail à consommation@cmap.fr. Quelles que soient les modalités de saisine du CMAP, la demande doit contenir les informations suivantes afin d'être traitée dans les meilleurs délais.

Les coordonnées postales, électroniques et téléphoniques ainsi que la dénomination et l'adresse complètes de La Suite des Facialistes, un exposé succinct des faits et la preuve d'un contact préalable avec La Suite des Facialistes.

En cas de litige, et faute d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux de Paris même en cas de pluralité.

ARTICLE 22 – Droit applicable

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par et soumises au droit français dans la mesure où l'application du droit français ne prive pas le Client du niveau de protection qui pourrait lui être fourni par l'application des dispositions obligatoires de son pays de résidence habituel.

