



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE L'ACADÉMIE DES FACIALISTES

### ARTICLE 1. DÉFINITIONS

- « **Conditions Générales de Vente** » : désigne les présentes Conditions Générales de Vente.
- « **Académie LB Facialistes** » : désigne la société par actions simplifiée, « Académie des Facialistes », immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 984 138 551, dont le siège social est situé 17 bis, rue La Boétie, 75008 Paris, représentée par ses dirigeants actuellement en exercice.
- « **Conditions Particulières** » : désigne les conditions particulières de vente.
- « **Règlement intérieur** » : désigne le règlement intérieur de l'Académie LB Facialistes, annexé aux présentes.
- « **Acheteur Professionnel** » : désigne toute personne physique ou morale, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.
- « **Acheteur Consommateur** » : désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui répond aux prérequis listés aux Conditions Particulières.
- « **Acheteur** » : désigne ensemble l'Acheteur Professionnel et l'Acheteur Consommateur.
- « **Formation(s)** » : désigne les services de formation proposés par l'Académie LB Facialistes.
- « **Plateforme en Ligne** » : désigne la plateforme pédagogique créée et gérée par l'Académie LB Facialistes, accessible en ligne au moyen d'une connexion internet.
- « **Site** » : désigne le site internet [www.lbfacialistes.com](http://www.lbfacialistes.com)

### ARTICLE 2. OBJET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande de Formation réalisée par un Acheteur auprès de l'Académie LB Facialistes. Toutes autres conditions, autres que les Conditions Particulières, ne sauraient trouver application. En cas de contradiction entre les stipulations des Conditions Générales de Vente et celles des Conditions Particulières, ces dernières prévalent.

Les Formations sont principalement destinées aux Acheteurs Professionnels. Toutefois, dans l'hypothèse où l'Acheteur Consommateur souhaiterait en bénéficier, il devra présenter les prérequis nécessaires, tels qu'indiqués dans les Conditions Particulières, indispensables au suivi effectif de la Formation choisie.

Les Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modification, la version applicable à la commande d'une Formation est celle en vigueur sur le Site à la date de la commande. Les nouvelles Conditions Générales de Vente seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Le fait que l'Académie LB Facialistes ne se prévale pas de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Dans le cas où l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générale de Vente serait déclarée non-écrite, les autres stipulations resteront en vigueur.





### **ARTICLE 3. OFFRE DE FORMATIONS**

Les Formations proposées par l'Académie LB Facialistes sont présentées et détaillées sur le Site.

Les lieux et dates de la Formation sont indiqués dans les Conditions Particulières. À titre exceptionnel les lieux et dates de la Formation pourront toutefois être modifiés, dans cette hypothèse, l'Académie LB Facialistes en informera l'Acheteur dans les meilleurs délais.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur ne serait pas disponible aux dates modifiées et proposées par l'Académie LB Facialistes, ils s'engageront à fournir leurs meilleurs efforts afin de trouver d'un commun accord des nouvelles dates de Formation. Si l'Académie LB Facialistes et l'Acheteur ne parviennent pas à un commun accord sur ces dates, ils seront dégagés de leurs obligations respectives. Le cas échéant, l'Académie LB Facialistes s'engage à rembourser par virement bancaire, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de l'information de l'Acheteur de l'impossibilité de trouver de nouvelles dates d'un commun accord.

Dans un souci d'amélioration continue, le programme et le contenu des Formations peuvent évoluer. Des différences non substantielles entre la présentation d'une Formation sur le Site et son programme actualisé ne saurait donc engager la responsabilité de l'Académie LB Facialistes et/ou remettre en cause la validité de la commande d'une Formation.

### **ARTICLE 4. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE**

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la commande de toute Formation, laquelle vaut acceptation pleine et entière desdites Conditions Générales de Vente.

### **ARTICLE 5. COMMANDE DES FORMATIONS**

5.1. La Commande d'une Formation peut être réalisée sur le Site ou auprès d'un conseiller de l'Académie LB Facialistes joignable par courriel à l'adresse [contact@lbfacialistes.com](mailto:contact@lbfacialistes.com)

5.2. L'Acheteur est seul responsable du choix des Formations qu'il commande, par quelque moyen que ce soit et il reconnaît avoir la capacité requise pour réaliser cette commande.

#### **5.3. Commande réalisée sur le Site**

Dans l'hypothèse d'une commande réalisée sur le Site, les différentes étapes nécessaires à la validation de toute commande sont les suivantes :

- Sélection de la Formation par l'Acheteur, de la date de Formation et ajout au panier de la commande, l'Acheteur peut à tout moment vérifier le contenu de son panier, le prix correspondant et procéder à toute modification utile ;
- Validation par l'Acheteur de la commande, après l'avoir vérifiée, valant acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;





- Réception par l'Acheteur du courriel de l'Académie LB Facialistes confirmant l'enregistrement de la commande et contenant les coordonnées bancaires de l'Académie LB Facialistes permettant le règlement de l'acompte indispensable à la validation de la commande, dans les conditions prévues à l'article « Prix et modalités de paiement » ainsi que les Conditions Particulières devant être retournées signées dans les meilleurs délais et plus tard au jour du versement de l'acompte, et confirmation de la validation de la commande par l'Académie LB Facialistes et de l'inscription à la Formation, sous réserve de la réception du montant restant du règlement dans les conditions prévues à l'article « Prix et modalités de paiement ».

#### **5.4. Commande réalisée à la suite de la réception d'un courriel de la part de l'Académie LB Facialistes.**

Dans certaines hypothèses, l'Acheteur peut recevoir directement de l'Académie LB Facialistes un courriel lui indiquant l'ouverture de nouvelles Formations et/ou de nouveaux créneaux et/ou de nouvelles places pour les Formations d'ores et déjà disponibles sur le Site. Dans ces hypothèses, les différentes étapes nécessaires à la validation de toute commande sont les suivantes :

- Envoi par courriel par l'Acheteur à l'Académie LB Facialistes du choix de la Formation, de la date de Formation et du prix correspondant tel qu'indiqué dans le courriel reçu par l'Acheteur ou à défaut sur le Site et acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;
- Sous réserve de la disponibilité de la Formation sélectionnée, réception par l'Acheteur du courriel confirmant l'enregistrement de la commande et contenant les coordonnées bancaires de l'Académie LB Facialistes permettant le règlement de l'acompte indispensable à la validation de la commande, dans les conditions prévues à l'article « Prix et modalités de paiements » ainsi que les Conditions Particulières devant être retournées signées dans les meilleurs délais et au plus tard au jour du versement de l'acompte, et
- Confirmation de la validation de la commande par l'Académie LB Facialistes et de l'inscription à la Formation, sous réserve de la réception du montant restant du règlement dans les conditions prévues à l'article « Prix et modalités de paiement ».

#### **5.5. L'Académie LB Facialistes se réserve le droit de refuser, à sa discrétion, la commande d'un Acheteur Professionnel.**

#### **5.6. L'Académie LB Facialistes se réserve le droit de refuser la commande d'un Acheteur Consommateur pour tout motif légitime au sens de l'article L.121-11 du Code de la consommation, à savoir notamment :**

- Demande anormale, par exemple lorsqu'un Acheteur demande une quantité démesurée ;
- Un comportement inapproprié de l'Acheteur, sa mauvaise foi ;
- Le refus d'un autre moyen de paiement que celui indiqué à l'article « Prix et modalités de paiement » ;
- Le non-respect du délai de paiement tel qu'indiqué à l'article « Prix et modalités de paiement » ;
- L'inaptitude de l'Acheteur à suivre correctement la Formation en raison du défaut de niveau de connaissances préalables requis, évalué au moment de l'entretien organisé par l'Académie LB Facialistes, conformément aux Conditions Particulières.





**5.7.** La fourniture des informations personnelles nécessaires au traitement et à la validation de la commande est obligatoire. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuée.

## **ARTICLE 6. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

### **6.1. Prix**

Les prix des Formations sont ceux figurant sur le Site en euros (€) toutes taxes comprises et dépendent notamment des moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement engagés et mis à disposition par l'Académie LB Facialistes.

L'Académie LB Facialistes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le Site le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. La modification des tarifs ne pourra affecter les commandes en cours.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée. Les offres promotionnelles par courrier et par courriel ne sont valables qu'une seule fois par Acheteur et ne sont pas cumulables avec les autres offres promotionnelles en cours.

### **6.2. Échéancier de paiement de la formation**

La validation de l'inscription à une Formation est subordonnée au versement d'un acompte de 30 % (trente pour cent) du prix dans un maximum de 10 (dix) jours suivant la réception des coordonnées bancaires de l'Académie LB Facialistes et en toute hypothèse au maximum 30 (trente) jours avant le 1er (premier) jour de la Formation.

Le paiement des 70 % (soixante-dix pour cent) du prix restant sera effectué au maximum 7 (sept) jours avant le 1er (premier) jour de la Formation.

Sous réserve de l'accord exprès et écrit de l'Académie LB Facialistes, un paiement échelonné pourra être envisagé.

### **6.3. Modalités de paiement**

Le paiement du prix par l'Acheteur s'effectue par virement bancaire sur le compte bancaire de l'Académie LB Facialistes, dont les coordonnées bancaires sont communiquées dans le courriel récapitulatif de commande envoyé à l'adresse courriel que l'Acheteur a indiqué au moment de sa commande.

### **6.4. Traitement des données personnelles**

Dans le cadre de la gestion des formations, l'Académie LB Facialistes est conduite à solliciter des données personnelles concernant un Acheteur [situation familiale, coordonnées de contact (adresse, courriel, téléphone), coordonnées bancaires, date de naissance, etc...].

Ces données font l'objet d'un traitement dont le responsable est le Président de la Société.





En signant les présentes Conditions Générales de Vente, l'Acheteur autorise l'Académie LB Facialistes à collecter, enregistrer et stocker ces données qui ne seront traitées et utilisées que dans la mesure de ce qui est nécessaire à l'exécution de la Convention de formation, à l'accomplissement par l'Académie des obligations qui lui incombent et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence ; et dans la limite des délais de prescription applicables en matière sociale.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'Académie LB Facialistes par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion des formations. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En application des dispositions législatives et réglementaires en vigueur et des articles 12 à 23 du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, l'Acheteur bénéficie de droits d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou de limitation de leur utilisation. L'Acheteur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer à leur traitement.

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à l'Académie LB Facialistes par mail « [academie@lbfacialistes.com](mailto:academie@lbfacialistes.com) » ou par courrier à l'adresse de son siège social ; étant précisé que le responsable du traitement est en droit de s'opposer à certaines demandes jugées abusives ou trop répétées.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, l'Acheteur peut contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) > Tel : 01 53 73 22 22 – Site internet [www.cnil.fr/fr](http://www.cnil.fr/fr).

## **ARTICLE 7. DROIT DE RÉTRACTATION**

L'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 10 (dix) jours, à compter de la date de réception de l'acompte pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Ce délai est de 14 (quatorze) jours lors que le contrat est conclu à distance.

L'Acheteur en informe l'Académie LB Facialistes par tout moyen (notamment par courriel à l'adresse [academie@lbfacialistes.com](mailto:academie@lbfacialistes.com)).

## **ARTICLE 8. DÉROULEMENT DES FORMATIONS**

### **8.1. Formations en présentiel**

Tout Acheteur ayant plus de 60 (soixante) minutes de retard pourra se voir refuser l'accès au cours.

L'Académie LB Facialistes ne pourra être tenue responsable des éventuels vols qui pourraient avoir lieu dans ses locaux, ni des accidents ou tout autre dommage qui pourraient survenir pendant les Formations.

Chaque Acheteur s'engage à disposer d'une politique d'assurance personnelle en responsabilité civile pour la durée de la Formation commandée, qu'il engage pleinement lors de sa venue en Formation. Tout accident corporel devra être immédiatement signalé au responsable en charge de la Formation.





## 8.2. Formations à distance

Dans l'hypothèse où une Formation est proposée dans un format « e-learning », l'Académie LB Facialistes met tout en œuvre, dans le cadre d'une obligation de moyens, pour assurer le bon fonctionnement et la continuité d'accès aux services de la Plateforme en Ligne.

L'accès à la Plateforme en Ligne pourra être interrompu en cas d'évolution technique, d'opération de maintenance, de mise à jour et/ou d'urgence. Cette interruption, quelle qu'en soit la cause et/ou la durée, ne saurait engager la responsabilité de l'Académie LB Facialistes, remettre en cause l'achat de la Formation et/ou ouvrir droit à une indemnisation de l'Acheteur à quelque titre que ce soit.

Après réception de l'acompte dans les conditions de l'article « Prix et modalités de paiement », l'Académie LB Facialistes communique un numéro d'accès à l'extranet en Ligne (pour des documents administratifs). Ce numéro étant strictement personnel, l'Acheteur s'engage à en assurer la confidentialité et un usage personnel.

Après paiement du solde de la formation, l'Académie LB Facialistes communique des codes d'accès à la Plateforme de cours en Ligne. Ces codes étant strictement personnels, l'Acheteur s'engage à en assurer la confidentialité et un usage personnel.

La Plateforme en Ligne regroupe notamment les cours au format vidéo et/ou audio, un ou plusieurs supports pédagogiques, les cours et les exercices d'évaluation (Quizz, QCM, exercices pratiques, etc.).

L'Acheteur bénéficie par ailleurs, tout au long de la Formation, d'une assistance technique et pédagogique (par courriel, téléphone ou tchat), ainsi que de rendez-vous collectifs et/ou individuels et personnalisés avec un référent professionnel.

L'Acheteur s'engage à utiliser la Plateforme en Ligne, et les services proposés par l'Académie LB Facialistes dans le respect des Conditions Générales de Vente et des législations et réglementations en vigueur.

L'Académie LB Facialistes se réserve le droit de suspendre l'accès d'Acheteur à tout ou partie des services en cas de manquement à l'une des obligations visées aux Conditions Générales de Vente.

## 8.3. Dispositions communes aux Formations

Tout Acheteur s'engage à adopter un comportement courtois et respectueux tout au long de la Formation.

L'Acheteur est soumis à une ou plusieurs épreuves d'évaluation des acquis en cours et/ou à la fin de la Formation.

L'Acheteur doit respecter le Règlement intérieur, annexé aux présentes, et se conformer à la pédagogie proposée. L'Académie LB Facialistes se réserve le droit d'exclure un Acheteur qui ne respecterait pas le Règlement intérieur ou dont le comportement serait préjudiciable au bon déroulement d'une Formation. Une exclusion ne pourra en aucun cas donner lieu à un remboursement.





## **ARTICLE 9. ANNULATION, REPORT OU ABANDON DU FAIT DE L'ACHETEUR**

### **9.1. Annulation avant la formation**

Toute demande d'annulation ou de report doit être notifiée par écrit (mail ou courrier) à l'Académie LB Facialistes.

Une seule demande de report peut être acceptée. Au-delà, toute modification supplémentaire sera considérée comme une annulation et soumise aux conditions prévues.

- En cas de report ou d'annulation intervenant **plus de 2 (deux) mois avant** la date prévue (sans cas de force majeure justifié article 10) : L'acompte versé pourra être reporté sur une autre date ou transformé en avoir maximum dans les 6 (six) mois.
- En cas de report ou d'annulation intervenant **entre 1 (un) mois et 2 (deux) mois avant** la date prévue (sans cas de force majeure justifié article 10) : L'acompte est conservé par l'Académie et 50 % (cinquante pour cent) pour du montant total de la formation reste dû.
- En cas de report ou d'annulation intervenant **moins d'1 (un) mois avant** la date prévue (sans cas de force majeure justifié article 10) : L'acompte est intégralement dû et 100 % (cent pour cent) du montant total de la formation est facturé.

### **9.2. Non-présentation / Abandon en cours de formation**

Toute formation commencée est due en totalité. Aucun remboursement ni avoir ne sera accordé, quelle qu'en soit la raison (absence, abandon, retard, etc.), sauf cas de force majeure dûment justifié dans les conditions de l'article 1218 du Code civil.

### **9.3. Cas de force majeure**

L'Acheteur devra notifier l'événement et fournir les justificatifs dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de sa survenance (maladie, décès).

Dans ce cas, un report unique pourra être proposé sur une autre session dans les 6 (six) mois, à l'exclusion de tout remboursement.

*NB : Les frais d'inscription au CAP sont non remboursables. En cas d'annulation ou de retrait de l'inscription, aucune somme ne pourra être restituée, quelle qu'en soit la raison.*

## **ARTICLE 10. FORCE MAJEURE**

Ni l'Académie LB Facialistes, ni l'Acheteur ne pourront être tenus responsables si l'inexécution de leurs obligations respectives résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

De convention, sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- Une **inaccessibilité totale** au lieu de la formation du fait d'un événement indépendant de la volonté de l'Académie (catastrophe naturelle, grève générale, sinistre, fermeture administrative, pandémie, etc.) ;
- Le **décès** de l'Acheteur ou d'un de ses ascendants/descendants de premier degré survenu dans les jours précédant ou pendant la formation (avec justificatif) ;
- Une **interdiction de déplacement** imposée par les autorités ;







- Une **maladie grave** ou hospitalisation justifié par un justificatif médicale de l'Acheteur empêchant la participation.

Si l'empêchement est temporaire, les obligations sont suspendues et la session peut être reportée sans frais dans un délai maximum de 6 (six) mois.

Si l'empêchement est définitif, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis.

## **ARTICLE 11. ANNULATION, REPORT OU MODIFICATION DU FAIT DE L'ACADÉMIE LB FACIALISTES**

### **11.1. Annulation du fait de l'Académie :**

L'Académie se réserve le droit d'annuler une formation en cas :

- D'effectif insuffisant ;
- D'indisponibilité du formateur ;
- De problème technique ou logistique rendant impossible la tenue de la session ;
- Cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

L'Acheteur sera informé au moins 14 (quatorze) jours avant le début de la session.

L'Académie proposera alors : un report de la formation à une date ultérieure, ou le remboursement intégral des sommes versées dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter de la notification.

Aucune indemnité complémentaire (frais de transport, hébergement, perte de revenu, etc.) ne pourra être exigée par l'Acheteur.

### **11.2. Modification des horaires, lieu ou intervenant :**

L'Académie se réserve le droit de modifier le lieu, le contenu non substantiel, les horaires ou le formateur, sans que cela n'ouvre droit à un remboursement, dès lors que la qualité pédagogique et le contenu de la formation sont préservés.

## **ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, IDENTITÉ VISUELLE, DROIT D'USAGE**

Tous les éléments de l'Académie LB Facialistes, marque, logo, charte graphique, photographies, vidéos, contenus pédagogiques, protocoles, supports de formation, documents PDF, textes, schémas, méthodes et tout signe distinctif diffusé sur le Site ou lors des formations, sont la propriété exclusive de l'Académie et protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Toute utilisation non autorisée est strictement interdite, notamment : reproduction, diffusion, modification, enseignement, publication ou exploitation à des fins professionnelles, et toute utilisation laissant croire à un partenariat ou affiliation avec l'Académie. Les photos et vidéos prises au sein de l'Académie sont limitées à un usage strictement personnel.

Toute violation entraînera des poursuites pour contrefaçon, la suppression immédiate du contenu et la perte d'accès à la formation, sans remboursement.







## **ARTICLE 13. DROIT À L'IMAGE**

L'Acheteur déclare donner son consentement à l'Académie LB Facialistes à toute exploitation des photos ou vidéos prises dans le cadre de la Formation, aux fins d'illustration, de promotion et de publicité de l'Académie LB Facialistes, sous toute forme et sur tout support, pendant une durée de 5 (cinq) ans et dans le monde entier.

Toute interdiction devra faire l'objet d'une lettre datée, signée et remise avant le début de la Formation. L'Acheteur reconnaît également que l'ensemble des photographies, vidéos et contenus visuels présents sur le site internet, les supports de communication, les books professionnels ou les réseaux sociaux de l'Académie LB Facialistes constituent la propriété exclusive de l'Académie LB Facialistes. À ce titre, ils sont protégés par les droits d'auteur et les droits à l'image, et ne peuvent en aucun cas être utilisés, exploités, partagés ou reproduits, à des fins personnelles ou professionnelles.

## **ARTICLE 14. CONFIDENTIALITÉ DES FORMATIONS**

**13.1.** L'Acheteur s'engage à ne jamais diffuser, copier, reproduire, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, les captations photo, vidéo et/ou audio qui seraient autorisées durant les Formations en présentiel ou à distance, ces captations étant destinées à son exclusif usage.

**13.2.** L'Acheteur s'engage à respecter la plus stricte confidentialité sur les informations et supports dont il aurait connaissance et/ou auxquelles il aurait eu accès dans le cadre de la Formation et à ne jamais les divulguer à un tiers, en tout ou partie, ni par écrit, ni oralement et ce, par quelques moyens que ce soit, les supports de Formation étant la propriété exclusive de l'Académie LB Facialistes.

**13.3.** L'Acheteur s'engage à utiliser les informations, supports et connaissances qui lui auront été transmises dans le cadre de la Formation qu'aux seules fins de reproduire les techniques enseignées pour prodiguer des soins à sa clientèle, sans divulgation de quelconques informations sur les techniques utilisées.

**13.4.** L'Acheteur s'engage à ne pas transmettre, à quiconque, le savoir-faire qui lui a été enseigné dans le cadre de son cursus au sein de l'Académie LB Facialistes ; ainsi, notamment, s'il est amené à travailler au sein d'un institut, pour un employeur, ou dans le cadre d'une franchise, si l'Acheteur est libre de réaliser les massages qui lui ont été enseignés sur la clientèle, il s'interdit de divulguer à quiconque (employeur, collègues ou autres) les techniques de massages spécifiques apprises, dans le cadre de sa Formation au sein de l'Académie LB Facialistes en vue de leur reproduction. A cet égard, il reconnaît avoir parfaitement conscience que, seules les personnes ayant reçu l'attestation de Formation, sont habilitées à réaliser les massages enseignés au sein de l'Académie LB Facialistes.

## **ARTICLE 15. LOYAUTÉ**

L'Acheteur s'engage à adopter, tant pendant la durée de la ou des formations au sein de l'Académie LB Facialistes qu'après leur cessation, pour quelque cause que ce soit, un comportement loyal vis-à-vis de l'Académie LB Facialistes et notamment à ne rien faire qui serait susceptible de nuire aux intérêts commerciaux et économiques ni à la réputation de celle-ci, ou de ses dirigeants et/ou associés.





Pendant la durée de la ou des formations au sein de l'Académie LB Facialistes, l'Acheteur s'interdit de s'intéresser directement ou indirectement, de quelque manière et à quelque titre que ce soit, à toute affaire susceptible de concurrencer, par son activité, celle de l'Académie LB Facialistes. Cette obligation de loyauté constitue une obligation essentielle et fondamentale des présentes Conditions Générales de Vente.

#### **ARTICLE 16. TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation relative à la réalisation d'une Formation est à adresser par écrit, soit par courriel à [lacademie@lbfacialistes.com](mailto:lacademie@lbfacialistes.com) soit par courrier postal à l'adresse L'Académie LB Facialistes 17 bis, rue La Boétie, 75008 Paris.

L'Académie LB Facialistes s'efforce d'accuser réception de toute réclamation, et d'y donner une suite dans les meilleurs délais.

#### **ARTICLE 17. RÈGLEMENT DES LITIGES LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES**

En cas de différend avec l'Académie LB Facialistes, l'Acheteur Consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. En cas de litige né entre l'Académie LB Facialistes et l'Acheteur dans la cadre des présentes Conditions Générales de Vente, ils s'efforceront à trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.





## **ANNEXE RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE L'ACADÉMIE LB FACIALISTES**

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3 et L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail. Il s'applique à tout Acheteur, et ce pour la durée de la Formation suivie.

### **PRÉAMBULE**

#### **ARTICLE 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DU RÈGLEMENT**

Le présent règlement s'applique à toutes personnes participantes à une action de formation organisée par l'Académie LB Facialistes. Un exemplaire est remis à chaque Acheteur. Le règlement définit les règles d'hygiène et de sécurité, les règles générales et permanentes relatives à la discipline ainsi que la nature et l'échelle des sanctions pouvant être prises vis-à-vis des Acheteurs qui y contreviennent et les garanties procédurales applicables lorsqu'une sanction est envisagée. Toute personne doit respecter les termes du présent règlement durant toute la durée de l'action de Formation.

### **SECTION 1 : RÈGLES D'HYGIÈNES ET DE SÉCURITÉ**

#### **ARTICLE 2. PRINCIPES GÉNÉRAUX**

Chaque Acheteur doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène en vigueur sur le lieu de Formation. Toutefois, conformément à l'article R.6352-1 du Code du travail, lorsque la Formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures de sécurité et d'hygiène applicables à l'Acheteur sont celles de ce dernier règlement.

#### **ARTICLE 3. BOISSONS ALCOOLISÉES ET DROGUES**

L'introduction ou la consommation de drogue ou de boissons alcoolisées dans les locaux est formellement interdite. Il est interdit aux Acheteurs de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse ou sous l'emprise de drogue dans les locaux de l'Académie LB Facialistes.

#### **ARTICLE 4. INTERDICTION DE FUMER**

Il est formellement interdit de fumer dans les salles de formation et plus généralement dans les locaux de l'Académie LB Facialistes.

#### **ARTICLE 5. ACCIDENT**

L'Acheteur victime d'un accident - survenu pendant la Formation ou pendant le temps de trajet entre le lieu de formation et son domicile ou son lieu de travail - ou le témoin de cet accident avertit immédiatement la direction de l'Académie LB Facialistes. Le responsable de l'Académie LB Facialistes entreprend les démarches appropriées en matière de soins et réalise la déclaration auprès de la caisse de sécurité sociale compétente.





## **SECTION 2. DISCIPLINE GÉNÉRALE**

### **ARTICLE 6.1. HORAIRES DE FORMATION**

L'Académie LB Facialistes est ouverte de 9h00 à 18h00. L'Acheteur doit se conformer aux horaires fixés et communiqués au préalable par l'Académie LB Facialistes. Sauf circonstances exceptionnelles, l'Acheteur ne peut s'absenter pendant les heures de stage.

### **ARTICLE 6.2. ABSENCES, RETARDS OU DÉPARTS ANTICIPÉS**

En cas d'absence, de retard ou de départ avant l'horaire prévu, l'Acheteur doit avertir l'Académie LB Facialistes et s'en justifier (cf : article 9 et 10 des CGV).

### **ARTICLE 6.3. FORMALISME ATTACHÉ AU SUIVI DE LA FORMATION**

L'Acheteur est tenu de renseigner la feuille d'émargement au fur et à mesure du déroulement de l'action. Il peut lui être demandé de réaliser un bilan de la Formation.

À l'issue de l'action de formation, il se voit remettre en main propre ou par courriel à l'adresse indiquée lors de son inscription une attestation de fin de formation et une attestation de présence à la Formation à transmettre, selon le cas, à son employeur/administration ou à l'organisme qui finance l'action. L'Acheteur remet, dans les meilleurs délais, à l'Académie LB Facialistes les documents qu'il doit renseigner en tant que prestataire (demande de rémunération ou de prise en charges des frais liés à la formation ; attestations d'inscription ou d'entrée en stage...).

### **ARTICLE 7. ACCÈS AUX LOCAUX DE FORMATION**

Sauf autorisation expresse de l'Académie LB Facialistes, l'Acheteur ne peut :

Entrer ou demeurer dans les locaux de formation à d'autres fins que la Formation ;

Y introduire, faire introduire ou faciliter l'introduction de personnes étrangères à l'Académie LB Facialistes ;

Procéder, dans ces derniers, à la vente de biens ou de services.

### **ARTICLE 8. TENUE**

L'Acheteur est invité à se présenter dans les locaux de l'Académie LB Facialistes en tenue vestimentaire correcte. Une blouse sera prêtée lors de la Formation.

### **ARTICLE 9. COMPORTEMENT**

Il est demandé à tout Acheteur d'avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir vivre, de savoir être en collectivité et le bon déroulement de la Formation.

### **ARTICLE 10. UTILISATION DU MATÉRIEL**

Sauf autorisation particulière de l'Académie LB Facialistes, l'usage du matériel de formation se fait sur les lieux de Formation et est exclusivement réservé à l'activité de formation. L'utilisation du matériel à des fins personnelles est interdite. L'Acheteur est tenu de conserver en bon état le matériel qui lui est confié pour la Formation. Il doit en faire un usage conforme à son objet et selon les règles délivrées par le formateur. L'Acheteur signale immédiatement au formateur toute anomalie du matériel. Les apprenants devront laisser les locaux propres et en ordre, nettoyer leur matériel et leur poste de travail.





### **SECTION 3. MESURES DISCIPLINAIRES**

#### **ARTICLE 11. SANCTIONS DISCIPLINAIRES**

Tout manquement de l'Acheteur à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction prononcée par le responsable de l'Académie LB Facialistes ou son représentant. Tout agissement considéré comme fautif pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet de l'une ou l'autre des sanctions suivantes :

Rappel à l'ordre ;

Avertissement écrit par la direction de l'Académie LB Facialistes ou par son représentant ;

Blâme ;

Exclusion temporaire de la Formation ;

Exclusion définitive de la Formation.

Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

Les responsables de l'Académie LB Facialistes ou son représentant informe de la sanction prise :

À l'Acheteur ;

À l'employeur du salarié stagiaire ou l'administration de l'agent Acheteur ;

Et/ou le financeur du stage.

#### **ARTICLE 12. ENTRETIEN PRÉALABLE À UNE SANCTION ET PROCÉDURE**

Un référent stagiaire sera désigné avant le début du stage, celui-ci sera porte-parole pour son groupe auprès de la Direction du prestataire de formation en cas de conflits.

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ne soit informé dans le même temps et par écrit des griefs retenus contre lui. Lorsque l'Académie LB Facialistes envisage une prise de sanction, il convoque le stagiaire par lettre recommandée avec accusé de réception ou remise à l'intéressé contre décharge en lui indiquant l'objet de la convocation, la date, l'heure et le lieu de l'entretien, sauf si la sanction envisagée n'a pas d'incidence sur la présence du stagiaire pour la suite de la formation.

Au cours de l'entretien, le stagiaire a la possibilité de se faire assister par une personne de son choix, stagiaire ou salarié de l'organisme de formation. La convocation mentionnée à l'article précédent fait état de cette faculté. Lors de l'entretien, le motif de la sanction envisagée est indiqué au stagiaire : celui-ci a alors la possibilité de donner toute explication ou justification des faits qui lui sont reprochés.

Lorsqu'une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat est considérée comme indispensable par l'organisme de formation, aucune sanction définitive relative à l'agissement fautif à l'origine de cette exclusion ne peut être prise sans que le stagiaire n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui et, éventuellement, qu'il ait été convoqué à un entretien et ait eu la possibilité de s'expliquer devant une Commission de discipline.

Dans le cas où une exclusion définitive du stage est envisagée, une commission de discipline est constituée, où siègent des représentants des stagiaires. Elle est saisie par le responsable de l'Organisme de formation ou son représentant après l'entretien susvisé et formule un avis sur la mesure d'exclusion envisagée. Le stagiaire est avisé de cette saisine. Il est entendu sur sa demande par la commission de discipline.





Il peut, dans ce cas, être assisté par une personne de son choix, stagiaire ou salarié de l'Organisme. La commission de discipline transmet son avis au Directeur de l'Organisme dans le délai d'un jour franc après sa réunion.

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de 15 jours après l'entretien où, le cas échéant, après avis de la Commission de discipline.

Elle fait l'objet d'une notification écrite et motivée au stagiaire sous forme de lettre recommandée, ou d'une lettre remise contre décharge.

### **ARTICLE 13. ENREGISTREMENTS**

Il est formellement interdit, sauf dérogation expresse, d'enregistrer ou de filmer les sessions de Formation.

### **ARTICLE 14. DROITS À L'IMAGE**

Je reconnais également que l'ensemble des photographies, vidéos et contenus visuels présents sur le site internet, les supports de communication, les books professionnels ou les comptes Instagram de l'Académie LB Facialistes constituent la propriété exclusive de l'Académie LB Facialistes. À ce titre, ils sont protégés par les droits d'auteur et les droits à l'image, et ne peuvent en aucun cas être utilisés, exploités, partagés ou reproduits, à des fins personnelles ou professionnelles (cf : article 12 CGV).





## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LA SUITE DES FACIALISTES

### PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

« **Les Suites LB Facialistes** » : désignent la société par actions simplifiée, « La Suite des Facialistes », immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 918 982 307, au capital de 1.000 euros (€), dont le siège social est situé 17 bis, rue La Boétie, 75008 Paris, représentée par ses dirigeants actuellement en exercice.

Et

Toute personne physique souhaitant bénéficier des prestations et produits proposés par la société La Suite LB Facialistes (ci-après le « **Client** »).

Les Suites LB Facialistes commercialisent par le biais de son site Internet LB Facialistes accessible à l'adresse suivante : [www.lbfacialistes.com](http://www.lbfacialistes.com) (ci-après le « **Site** », dont les mentions légales sont indiquées à l'article 1 des présentes) et de son établissement Les Suites LB Facialistes situé 17 bis, rue La Boétie, 75008 Paris (ci-après l'« **Établissement** ») :

- Des produits de beauté (ci-après les « **Produits** ») ;
- Des prestations de bien-être et de massage ainsi de formation en automassage facial (ci-après les « **Prestations** ») proposé au sein de l'Établissement ;
- Des cartes cadeaux permettant d'acheter des Produits en vente sur le Site et de bénéficier des Prestations proposées par l'Établissement.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objectif de définir :

- Les conditions et modalités des ventes en ligne et de livraison des Produits proposés par Les Suites LB Facialistes ;
- Et les modalités de commande et les conditions dans lesquelles le Client peut bénéficier des Prestations réalisées par Les Suites LB Facialistes.

Elles s'appliquent de plein droit à tout achat de Produits ainsi qu'à toutes les prestations de service qui sont proposées par Les Suites LB Facialistes, que la commande de Prestations soit effectuée directement auprès des Suites LB Facialistes ou sur le Site.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les présentes Conditions Générales de Vente, consultables sur le site [www.lbfacialistes.com](http://www.lbfacialistes.com) sont réputées acceptées sans réserve dès l'achat des Produits mis en vente sur le Site, la réservation d'une Prestation ou l'achat d'une carte-cadeau par le Client.

Le Client reconnaît avoir reçu la totalité des informations précontractuelles listées à l'article L111-1 du Code de la consommation avant l'exécution des Prestations et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes.

Les Suites LB Facialistes peuvent modifier à tout moment ces Conditions Générales de Vente.

Néanmoins, les Conditions Générales de Vente applicables au Client sont celles acceptées par ce dernier au moment de la passation de sa commande.

Par dérogation expresse, les Conditions Générales de Vente de la plateforme de réservation en ligne Planity se substituent aux présentes Conditions Générales de Vente lorsque la réservation des Prestations s'effectue par le biais de ce service de réservation. Les Conditions Générales de Vente de Planity, que le Client s'engage à respecter, sont accessibles et consultables à l'adresse [www.planity.com/mentions-legales](http://www.planity.com/mentions-legales)







## **ARTICLE 1. MENTIONS LÉGALES DU SITE**

Les Suites LB Facialistes vous remercient de votre visite sur son Site.

En parcourant les pages de son Site, le Client reconnaît avoir lu et accepté les limites de responsabilité et les conditions d'utilisation du Site. Le Client accepte les limitations offertes par le réseau Internet dans la consultation des pages du Site.

Les Suites LB Facialistes ne peuvent être tenues responsables des difficultés de connexion au réseau Internet ou de visualisation des pages du Site.

Le Client reconnaît, en particulier, être informé des différences d'interprétation des pages Internet par les différents logiciels de navigation présents sur le marché.

### **1.1 Contact**

Le service Client est joignable :

- Par téléphone au 01 84 75 16 70
- Par e-mail à l'adresse suivante : [lessuites@lbfacialistes.com](mailto:lessuites@lbfacialistes.com)
- Par courrier à l'adresse :  
Les Suites LB Facialistes  
Service Client  
17 bis, rue la Boétie,  
75008 Paris

### **1.2 Édition / Conception**

Éditeur du Site :

Les Suites LB Facialistes

17 bis, rue la Boétie, 75008 Paris

[lessuites@lbfacialistes.com](mailto:lessuites@lbfacialistes.com)

SIRET : 91898230700012

Code APE : 9602B (Soins de beauté)

Directeur de la publication : Catherine Bourgeois et Delphine Langlois.

### **1.3 Photos**

Les crédits photographiques du Site :

- © Catherine Bourgeois
- © Delphine Langlois

Rappel : la reproduction, l'utilisation, l'exploitation des photographies publiées sur le site Internet des Suites LB Facialistes sont interdites sans accord préalable de leur auteur.

## **ARTICLE 2 LES PRESTATIONS**

Les Suites LB Facialistes proposent des prestations de soins/coaching, à savoir :

- Massages facialistes ;
- Techniques visage ;
- Cours d'automassage ;
- Massages faciaux sur mesure.





L'ensemble des Prestations prodiguées par Les Suites LB Facialistes relèvent de la catégorie des soins esthétiques ou de bien-être. En aucun cas Les Suites LB Facialistes ne dispensent de soins médicaux dans son établissement.

Le personnel des Suites LB Facialistes (ci-après « **L'experte Facialiste** ») réalisant les Prestations dispose des qualifications et diplômes requis à leur bonne exécution. Il ne dispose d'aucune qualification médicale ou paramédicale.

La liste de l'ensemble des soins de bien-être est consultable à la page « Voir nos Prestations » sur le Site en langue française.

Il appartient au Client de prendre connaissance, sur le Site, de l'ensemble des caractéristiques des Prestations dont il souhaite bénéficier et notamment :

- Le nom ou la référence de la Prestation souhaitée ;
- Le descriptif précis de la Prestation souhaitée ;
- Le prix de la Prestation souhaitée, étant précisé que les prix indiqués sont en euros (€) et s'entendent toute taxe comprise (TTC).

Les Prestations comprennent la fourniture des équipements tels que serviettes, linge de protection, huiles de soin.

### **ARTICLE 3. LES PRODUITS**

Les Produits proposés à la vente par Les Suites LB Facialistes sont destinés à un usage strictement personnel et peuvent à ce titre uniquement être vendus au détail et à des Clients non professionnels ayant la qualité de consommateurs au sens du Code de la consommation.

Les commandes sont ainsi limitées à 10 (dix) exemplaires d'un même Produit par commande, dans la limite de 10 (dix) Produits au total par commande.

### **ARTICLE 4. PROCESSUS DE RÉSERVATION DES PRESTATIONS**

Le Client dispose de plusieurs options pour prendre rendez-vous : sur le Site, par téléphone au 01 84 75 16 70 ou par mail ainsi que directement dans l'établissement des Suites LB Facialistes situé 17 bis, rue La Boétie, 75008 Paris.

S'il prend rendez-vous sur le Site, le Client sélectionne la Prestation qu'il souhaite et effectue une demande de réservation par le biais du service de réservation en ligne Planity réservé à cet effet sur le Site, proposant notamment pour chaque Prestation la date et l'heure disponibles.

Lors de la Réservation, le Client aura la possibilité de faire part de sa préférence quant à l'identité de l'experte Facialiste qui assurera la Prestation, sans pour autant que ceci constitue une obligation pour Les Suites LB Facialistes à l'égard du Client, Les Suites LB Facialistes pouvant être contraintes par de multiples impératifs.

Une fois la date et l'heure souhaitées sélectionnées, le Client confirme sa réservation présentée sous forme de récapitulatif, puis confirme pour exprimer son acceptation expresse de la réservation ainsi que des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client recevra une confirmation instantanée de son rendez-vous par SMS et/ou mail. Un rappel du jour et de l'heure du rendez-vous sera adressé au Client avant son rendez-vous.





## **ARTICLE 5. PROCESSUS DE COMMANDE DES PRODUITS**

Le Client procède en premier lieu à la sélection du ou des Produits qu'il souhaite commander en les ajoutant dans son panier en cliquant sur « Ajouter au panier ».

Le Client peut, à tout moment, consulter l'état de son panier en cliquant sur :

[www.lbfacialistes.com/fr/panier?action=show](http://www.lbfacialistes.com/fr/panier?action=show)

Lorsque le Client souhaite valider son panier, il lui revient de cliquer sur « Commander ». Le Client dispose ensuite de plusieurs possibilités pour continuer sa commande :

- Le Client peut s'identifier sur le Site en indiquant son identifiant et son mot de passe ;
- S'il s'agit d'une première commande sur le Site, le Client doit créer un compte ;
- Le Client peut procéder à la commande sans créer de compte.

Le Client doit ensuite indiquer l'adresse de livraison souhaitée, l'adresse de facturation et le mode de livraison avant de procéder à la validation de sa commande.

Le Client s'engage à ce que les informations personnelles communiquées à Les Suites LB Facialistes soient exactes, à défaut de quoi cette dernière pourra annuler la commande.

Les Suites LB Facialistes ne pourront pas être tenues responsables des éventuelles erreurs commises par le Client dans la saisie de ses informations personnelles.

Le Client doit ensuite lire et accepter expressément les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case « Message concernant la confidentialité des données Client » avant d'entrer ses coordonnées bancaires pour procéder au paiement de sa commande.

À compter de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et du paiement de la commande, la commande est validée, le Client ne disposant plus de la possibilité d'annuler sa commande. Un numéro de commande est alors communiqué au Client.

L'impossibilité d'annuler la commande ne préjudicie par des dispositions de l'article 7 des présentes Conditions Générales de Vente relatives au droit de rétractation dont bénéficie le Client.

Le Client recevra enfin un courrier électronique confirmant la passation de sa commande.

La commande du Client ne sera réputée définitive qu'à compter de la réception d'un second courrier électronique attestant de la validation définitive de la commande.

Néanmoins, le Client peut se voir notifier l'annulation totale ou partielle de sa commande en raison d'une rupture de stock ou du non-respect des présentes Conditions Générales de Vente.

## **ARTICLE 6. CARTES CADEAUX**

Le Client a la possibilité de procéder à l'achat de cartes cadeaux ou de Prestations à offrir sur le Site ou directement auprès de l'établissement des Suites LB Facialistes situé 17 bis, rue La Boétie, 75008 Paris.

Le prix des cartes cadeaux, indiqué en euros (€) et s'entendant toute taxe comprise (TTC) est indiqué sur le Site. Dans l'hypothèse de l'achat sur le Site, le Client sélectionne la carte cadeau ou la Prestation à offrir qu'il souhaite offrir et confirme sa commande en suivant le processus détaillé à l'article 5 des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client recevra une confirmation instantanée de sa commande par mail, accompagnée de la carte cadeau sous forme dématérialisée.





Dans l'hypothèse de l'achat directement auprès de l'établissement des Suites LB Facialistes, la carte cadeau sera remise sous forme matérielle. Un code permettant de régler la ou les prestation(s) choisie(s) dans l'établissement des Suites LB Facialistes situé 17 bis, rue La Boétie, 75008 Paris sera indiqué sur la carte cadeau achetée. Les cartes cadeaux ont une durée de validité de 6 (six) mois à compter de leur achat. À l'expiration de la durée de validité, les montants crédités sur la carte cadeaux seront considérés comme consommés.

Pour toute réservation d'une Prestation réalisée grâce à une carte cadeau, le détenteur de celle-ci devra se conformer aux conditions et modalités prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

## **ARTICLE 7. MODIFICATION, ANNULATION, RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT**

En application du droit en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la réception de sa commande de Produits ou de sa commande de Prestation pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que la Prestation n'ait pas été pleinement exécutée avant la fin de ce délai.

Il en est de même pour la commande d'une carte cadeau envoyée par courriel, qui peut faire l'objet du droit de rétractation dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de l'achat si la carte cadeau achetée n'a pas encore été utilisée pour l'achat d'un Produit ou donné lieu à une Prestation ou à une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai de 14 (quatorze) jours.

Dès réception de la demande de rétractation, le remboursement interviendra alors dans les 14 (quatorze) jours suivant la demande de rétractation selon les mêmes modalités de paiement que le règlement initial.

Le Client peut exercer son droit de rétractation en prenant attache directement avec Les Suites LB Facialistes au numéro indiqué sur le Site à l'onglet « Contact ».

### **S'agissant de la commande de Prestations :**

Toute annulation ou modification de rendez-vous devra être réalisée avec un délai de prévenance suffisant d'au moins 24 (vingt-quatre) heures. À défaut, Les Suites LB Facialistes se réservent le droit d'exiger le règlement de la Prestation concernée auprès du Client, et ce en raison du commencement d'exécution de la Prestation résultant de la réservation et de la préparation de la salle, de l'organisation de l'experte Facialiste, etc.

Conformément à l'article L. 221-25 du Code de la consommation, si le Client souhaite que la Prestation soit exécutée avant l'expiration du délai de rétractation, le Client devra, avant de procéder au paiement via le Site, renoncer à son droit de rétractation en cochant la case précédant l'information selon laquelle il reconnaît qu'il ne disposera plus de son droit de rétractation à compter de l'entière exécution de la Prestation. Dans cette hypothèse, si le Client procède à l'annulation ou à la modification de son rendez-vous initial moins de 24 (vingt-quatre) heures avant celui-ci, Les Suites LB Facialistes se réservent le droit d'exiger le règlement de la Prestation concernée auprès du Client, à hauteur de 75 % (soixante-quinze pour cent) du montant total de la Prestation.

Conformément à l'article R.212-1 du Code de la consommation, si toutefois l'annulation de la Prestation était à l'initiative des Suites LB Facialistes, cette dernière s'engage à verser au Client une indemnité égale au double du prix qu'il a payé. En cas d'impossibilité, pour Les Suites LB Facialistes, de réaliser la Prestation en raison d'un événement imprévisible, le Client en sera informé dans les meilleurs délais.





### **S'agissant de la commande de Produits :**

Le Client ne pourra toutefois pas exercer son droit de rétractation pour certains Produits conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, notamment les Produits qui ont été descellés par le Client et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Une fois que le Client aura exercé son droit de rétractation, les Produits concernés devront être retournés neufs et accompagnés de l'ensemble de leurs accessoires, dans leur état et emballage d'origine, avec leurs étiquettes et les échantillons les accompagnant.

Toutefois, Les Suites LB Facialistes se réservent le droit de refuser le remboursement des Produits s'il apparaît que ceux-ci ont été altérés autrement que pour la seule vérification de leur conformité par le Client et aucun remboursement ne sera possible si les Produits retournés par le Client ne correspondent pas aux produits commandés.

### **ARTICLE 8. MON COMPTE**

Le Client a la possibilité de créer un compte utilisateur en renseignant son nom, son prénom, son email, son numéro de téléphone et éventuellement tout autre élément permettant de personnaliser son expérience Client, tels que sa date de naissance et son adresse postale.

Le Client garantit donner des informations exactes, complètes et actualisées.

Un seul profil par Client peut être créé.

Afin de finaliser son inscription, le Client détermine un identifiant et un mot de passe qui lui permettront d'accéder à son compte.

Les identifiants et mots de passe permettant d'accéder à l'Espace personnel sont choisis par le Client sous réserve des disponibilités compte tenu des identifiants déjà créés par d'autres Clients.

Ces identifiants sont strictement personnels et doivent être gardés secrets par le Client sous sa responsabilité.

En cas de perte ou de vol de ses identifiants ou de toute utilisation non autorisée de son Espace personnel, il appartient au Client de contacter Les Suites LB Facialistes afin que celle-ci puissent lui communiquer de nouveaux identifiants et, le cas échéant, bloquer les anciens.

Une fois son mot de passe choisi, le Client recevra un code adressé sur son numéro de téléphone lui permettant de finaliser la création de son compte.

Le Client pourra fermer définitivement son Espace personnel en se rendant dans les paramètres de son compte. Au cas où les informations fournies par le Client seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, Les Suites LB Facialistes pourront, sans aucune indemnité et sans préavis, suspendre ou mettre fin au compte du Client, supprimer tout ou partie des données du Client.

### **ARTICLE 9. ACCUEIL DU CLIENT**

Lorsque le Client a réservé une Prestation, il est conseillé au Client de se présenter au rendez-vous avec 5 (cinq) minutes d'avances par rapport à l'heure du début de la Prestation.

Tout retard de la part du Client peut diminuer d'autant le temps initialement prévu de la Prestation. Lors de son arrivée, le Client est invité à s'installer dans sa salle de soins.

L'experte Facialiste présente au Client le déroulement de la Prestation et les bénéfices attendus. Il est précisé à ce titre que la durée de la Prestation intègre le temps de prise en charge du Client (du déshabillage à l'habillage).





## **ARTICLE 10. CONTRE-INDICATIONS**

Avant de commencer la réalisation d'une Prestation, le Client s'engage à informer Les Suites LB Facialistes de son état de santé afin d'identifier une problématique et de pouvoir adapter la Prestation demandée.

Notamment, le Client s'engage à déclarer un état de grossesse, les maladies, pathologies ou sensibilisations dermatologiques, les allergies éventuelles et toutes réactions antérieures à des produits ou à des substances ainsi que toute information utile qui permettra d'éviter les réactions cutanées inflammatoires ou allergiques.

En outre, le Client est informé qu'il est, dans certains cas, contre-indiqué d'effectuer une Prestation, sans avis médical préalable, et notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Maladies infectieuses, éruption cutanée sévère et herpès ;
- Inflammations de la peau (dermatoses, infections cutanées, brûlure, plaies ou cicatrices récentes, plaies ouvertes, coupure, etc.) ;
- Intervention chirurgicale récente (moins de trois mois) ;
- Injections de comblement de moins de 4 (quatre) semaines ;
- Injections de toxine botulique de moins de 2 (deux) semaines ;
- Fils tenseurs sous-cutanés ;
- Peeling chimique profond sur avis médical ;
- Perturbations de la coagulation (hémophile, thrombose, hématome) ;
- Grossesse ;
- Un certificat médical peut être demandé pour tout type de cancer ;
- Allergies à un ingrédient cosmétique ;
- Tatouage ou maquillage permanent de moins de 10 (dix) jours ;
- Dispositif dentaire (bagues, prothèses, etc.) ou intervention dentaire récente.

Le Client déclare avoir pris connaissance de la liste, non exhaustive, des contre-indications avant toute validation de la réservation, de sorte que toute annulation tardive ayant pour motifs l'existence d'une contre-indication, moins de 24 (vingt-quatre) heures avant la séance, entraînera l'exigibilité de 30% (trente pour cent) du prix ou de sa totalité s'il ne se présente pas.

En cas de doute sur un facteur susceptible de constituer une contre-indication, il est vivement recommandé au Client de contacter Les Suites LB Facialistes préalablement à toute validation de sa réservation et de solliciter l'avis de son médecin traitant.

## **ARTICLE 11. RÉALISATION DES PRESTATIONS**

Le bien-être du Client et de l'experte Facialiste qui réalise la Prestation est essentiel : le Client se présente donc dans de bonnes conditions d'hygiène et conserve pendant toute la durée du soin un comportement adapté et respectueux. À défaut, Les Suites LB Facialistes se réservent le droit de ne pas réaliser la Prestation commandée ou d'interrompre cette dernière sans droit à indemnité ou remboursement total ou partiel.

Pour des raisons d'intimité, de sécurité et de qualité des Prestations, aucune autre personne que le Client et l'experte Facialiste ne sera admise dans la salle pendant la réalisation de la Prestation.

Dans l'hypothèse où le Client ressentirait une gêne quelconque pendant la Prestation, celui-ci en informera immédiatement l'experte Facialiste.





## **ARTICLE 12. ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS**

Lors de la réalisation d'une Prestation sur un mineur, l'accord de ce dernier et de son représentant légal est nécessaire.

Si le Client mineur en ressent le besoin, il peut se faire accompagner par un représentant légal lors de la Prestation, en dérogation expresse de l'article 9 des présentes. Toute autre personne qu'un représentant légal se verra refuser l'accès à l'intérieur de la salle de soins.

## **ARTICLE 13. PRIX**

Les prix des Produits mis en vente sur le Site sont les prix figurant sur le Site au moment de la passation de la commande par le Client. Ils ne comprennent pas les frais de livraison qui peuvent s'appliquer à la commande, lesquels sont indiqués sur la page récapitulant la commande du Client avant sa validation définitive.

Les prix des Prestations sont les prix en vigueur au jour de la finalisation de la réservation par le Client. Les prix des Produits et des Prestations figurant sur le site Internet des Suites LB Facialistes sont indiqués en euros (€) et s'entendent toute taxe comprise (TTC).

Les Suites LB Facialistes se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment, lesquels seront indiqués au Client et applicables à toute nouvelle commande ou toute nouvelle réservation.

## **ARTICLE 14. PAIEMENT**

Le paiement des Produits et des cartes cadeaux s'effectue sur le Site par carte bancaire.

Le règlement de la Prestation s'effectue, au choix du Client, soit sur le Site, soit en institut après la réalisation de la Prestation réservée.

En cas de paiement via le Site, le paiement est effectué par l'intermédiaire d'un système de paiement en ligne sécurisé, qui suppose la fourniture par le Client de son numéro de carte de paiement, de sa date d'expiration et de son cryptogramme.

Toute utilisation frauduleuse de la carte bancaire du Client relève des dispositions contractuelles convenues entre ce dernier et l'établissement bancaire émetteur de la carte.

Les Suites LB Facialistes pourront suspendre ou annuler toute commande ou réservation en cas d'incident de paiement.

## **ARTICLE 15. LIVRAISON ET RÉCEPTION DES PRODUITS**

Les Produits commandés sur le Site par le Client seront livrés, au choix du Client, à l'adresse indiquée par le Client comme adresse de livraison ou en point relais, et selon le mode de livraison qu'il a sélectionné lors de la passation de la commande.

En cas de livraison en point relais, le Client recevra un courrier électronique l'informant de la disponibilité du colis au point relais sélectionné. Le Client devra se présenter muni de sa pièce d'identité et du courrier électronique précité afin de retirer le colis.

Les frais de livraison des Produits commandés par le Client sont à la charge de ce dernier.

L'ensemble des informations concernant la livraison des Produits sont accessibles sur la page de validation de la commande.







Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des Produits commandés par le Client, ce dernier en est informé dans les meilleurs délais et se verra remboursé de la partie du paiement correspondant aux produits indisponibles.

À compter de la livraison de la commande du Client, soit dès lors que le Client se trouve en possession des Produits objet de la commande, les risques sur les Produits lui sont transférés.

Lors de la réception des Produits, le Client vérifie sa commande et émet toutes les réserves éventuelles concernant l'état, la conformité de sa commande et notamment les défauts apparents.

En cas de non-conformité de sa commande, le Client a la possibilité de refuser le colis ou les Produits concernés en détaillant au transporteur les raisons de son refus. Le Client peut également en avvertir Les Suites LB Facialistes au numéro indiqué sur le Site à l'onglet « Contact ».

### **ARTICLE 16. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Les Suites LB Facialistes conservent, jusqu'au parfait paiement du prix des Produits et des éventuels frais et taxes y afférent par le Client, la propriété pleine et entière des Produits vendus.

### **ARTICLE 17. GARANTIE LÉGALES**

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité des Produits en vertu des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation. À ce titre, le Client dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la livraison des Produits pour faire valoir ses droits. Est réputé conforme tout Produit adapté à l'usage auquel il est destiné, c'est-à-dire qui correspond à la description qui est faite de ce dernier sur le Site et qui présente les qualités que le Client peut légitimement attendre du Produit, ou encore qui revêt les caractéristiques spécifiques attendues par le Client et définies d'un commun accord avec Les Suites LB Facialistes. Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en vertu des articles 1641 et suivants du Code civil. Les vices cachés sont des vices de nature à rendre le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné ou qui en diminue le champ d'utilisation de sorte que le Client n'en aurait pas fait l'acquisition ou à un prix moindre.

Le Client s'engage à vérifier que les Produits commandés et livrés correspondent à sa commande et qu'ils sont exempts de tout vice. Si le Client relève un défaut de conformité ou l'existence d'un vice au sens des dispositions légales et des présentes Conditions Générales de Vente, il dispose de la possibilité de contacter le service Client des Suites LB Facialistes qui lui indiqueront la procédure à suivre.

Les Produits concernés devront être retournés non utilisés et dans leur emballage d'origine.

À réception et après avoir procédé aux vérifications nécessaires, Les Suites LB Facialistes s'engagent à procéder, selon le choix du Client, à remplacer les Produits concernés ou à rembourser le Client du prix des Produits dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception des Produits par Les Suites LB Facialistes.

### **ARTICLE 18. DONNÉES PERSONNELLES**

Les Suites LB Facialistes informent le Client qu'il dispose de la possibilité de prendre connaissance de la politique des Suites LB Facialistes en ce qui concerne le traitement des données personnelles en cliquant sur le lien suivant ou en se rendant à l'adresse internet suivante :

[www.lbfacialistes.com/fr/content/2-mentions-legales](http://www.lbfacialistes.com/fr/content/2-mentions-legales)





## **ARTICLE 19. RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de Les Suites LB Facialistes ne pourra pas être engagée pour la violation de l'une de ses obligations si le non-respect des présentes Conditions Générales de Ventes résulte d'un cas de force majeure, du fait du Client ou d'un tiers et dont les conséquences sont inévitables ou insurmontables pour Les Suites LB Facialistes.

Les Suites LB Facialistes apportent la plus grande vigilance pour que les soins qu'elle dispense soient réalisés dans des conditions optimales.

Les Suites LB Facialistes ont souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle.

La responsabilité des Suites LB Facialistes ne saura être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un Client.

Notamment, dès lors que le Client n'a pas informé Les Suites LB Facialistes de la réalité de son état de santé ou l'existence de toute contre-indications l'affectant, Les Suites LB Facialistes ne peuvent en aucun cas être considérée comme étant responsable d'une quelconque difficulté ou d'un problème physique résultant de la réalisation de la Prestation.

Les Suites LB Facialistes se réservent le droit de refuser à tout moment l'exécution de la Prestation au Client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une Prestation sans avis médical préalable.

En dehors de cette hypothèse, Les Suites LB Facialistes s'engagent à indemniser le Client pour tout dommage direct subi par le Client dans le cadre de la réalisation de la Prestation.

La responsabilité des Suites LB Facialistes ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Dans le cas où la réservation a été effectuée par le biais du service de réservation en ligne Planity, Les Suites LB Facialistes ne sauraient être tenues responsables de tout dysfonctionnement, de quelque nature que ce soit, liés notamment à l'utilisation de la plateforme gérée par la société Planity.

## **ARTICLE 20. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site Les Suites LB Facialistes sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive des Suites LB Facialistes.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre ce que soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès des Suites LB Facialistes. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

## **ARTICLE 21. RÉCLAMATION - LITIGES**

À défaut de réserves expressément émises par le Client lors de la réception des Produits ou de l'exécution des Prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande.

De telles réserves doivent être adressées aux Suites LB Facialistes, dans les 15 (quinze) jours suivant la réception des Produits ou l'exécution de la Prestation faisant l'objet de la réclamation, en contactant le service Client par téléphone au 01 84 75 16 70 ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 17 bis, rue La Boétie, 75008 Paris.





Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités par le Client.

En application de l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé au Client que celui-ci a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

Les Suites LB Facialistes proposent au Client, si un éventuel litige n'avait pas trouvé résolution de manière amiable, de soumettre son litige au médiateur en (i) remplissant le formulaire sur le site Internet du CMAP : [www.cmap.fr/consommateurs](http://www.cmap.fr/consommateurs) ou (ii) en adressant sa demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) en envoyant un e-mail à [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr). Quelles que soient les modalités de saisine du CMAP, la demande doit contenir les informations suivantes afin d'être traitée dans les meilleurs délais.

Les coordonnées postales, électroniques et téléphoniques ainsi que la dénomination et l'adresse complètes des Suites LB Facialistes, un exposé succinct des faits et la preuve d'un contact préalable avec Les Suites LB Facialistes.

En cas de litige, et faute d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux de Paris même en cas de pluralité.

## **ARTICLE 22. DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par et soumises au droit français dans la mesure où l'application du droit français ne prive pas le Client du niveau de protection qui pourrait lui être fourni par l'application des dispositions obligatoires de son pays de résidence habituel.

